

Системный блок ГИГАНТ Авиор

Руководство пользователя
по эксплуатации устройства



Содержание

04 | Назначение



05 | Основные параметры и характеристики



11 | Сертификация изделия и гарантия



12 | Информация о производителе



13 | Требования безопасности



14 | Правила пользования изделием



20 | Организация рабочего места



21 | Органы управления, индикация и разъёмы



24 | Подключение системного блока



26 | Выявление и устранение неисправностей



27 | Гарантийное обслуживание



32 | Техническое обслуживание



Уважаемый пользователь!

Поздравляем Вас с покупкой и благодарим за выбор продукции ГИГАНТ Производство! Мы ценим каждого клиента, обеспечивая максимально комфортный и приятный опыт взаимодействия с нашей продукцией. Уверены, что приобретённый системный блок оправдает ваши ожидания и станет надёжным помощником в повседневных делах.

Настоящее Руководство по эксплуатации распространяется на Системные блоки ГИГАНТ Авиор (далее – системный блок / устройство / изделие), предназначенные для организации информационно-поисковых систем, создания базовых средств автоматизации труда, а также работы в информационных сетях.

Перед подключением устройства и началом работы на нём внимательно прочтите настоящее руководство пользователя и в дальнейшем строго соблюдайте все имеющиеся в нём указания.

Внимание




В связи с тем, что конкретные модели системных блоков могут иметь различные конфигурации, некоторые из компонентов, описанных в этом документе, могут отсутствовать или обладать отличительными особенностями.

Производитель оставляет за собой право на внесение изменений и модернизацию изделия, на изменение комплектности без предварительного уведомления.

Назначение

Системный блок ГИГАНТ Авиор предназначен для работы в информационных сетях, выполнять функции ввода-вывода, хранения, отображения и обработки информации.

Системный блок может использоваться совместно с различными (в том числе, и не входящими в комплект) периферийными устройствами ввода и вывода: мониторами, клавиатурами, принтерами и т. д., предназначенными для подключения к системным блокам такого типа (совместимыми устройствами).

 При подключении таких устройств следует внимательно ознакомиться с инструкциями и руководствами пользователя для них



Основные параметры и характеристики

Модель	ГИГАНТ Авиор 3	ГИГАНТ Авиор 5	ГИГАНТ Авиор 7
Процессор	Intel Core i3	Intel Core i5	Intel Core i7
Тип материнской платы	Плата материнская ГКС-МП-626 06146526.469535.001ТУ ООО "ГИГАНТ – Комплексные Системы"		
Оперативная память	Модуль памяти SO-DIMM DDR4 ЦРМП.467526.002 ТУ ООО "Телеком и Микроэлектроник Индастриз"		
Твердотельный накопитель	m.2 2280 SATA SSD от 256 Гб до 2 Тб		
Жесткий диск (HDD)	1 Тб		
USB разветвитель	USB разветвитель 47237353.467349. 001 ТУ ООО "БРОКТЕХНОЛОДЖИ"		
Плата Wi-Fi	Модуль Wi-Fi Intel 7265NGW		
Интерфейс дисплея	2 x HDMI + 1 x DP		
Сеть	m.2 PCIe Wi-Fi module port, RJ45 (Gigabit LAN)		
Клавиатура и мышь	В комплекте		

Передняя панель

- 2 x USB 3.1 Gen1
- 2 x USB 2.0
- 1 x Power button, 1 x Line in (MIC),
1 x Line out (Audio)

Задняя панель

- 1 x COM
- 1 x HDMI
- 1 x DP
- 1 x DC
- 1 x RJ-45
- 2 x USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps)
- 2 x USB 3.2 Gen 2 X2 (20 Gbps)
- 1 x Combo Audio

Примечание: Опционально может быть добавлен либо 1 x DP, либо 1 x HDMI. 1 / 2 порта USB 2.0

ГИГАНТ Авиор 3: отличительные особенности моделей

Модель	Авиор 382	Авиор 385	Авиор 315	Авиор 311
Процессор	В соответствии с таблицей на стр. 5 в зависимости от модели			
Тип материнской платы	Плата материнская ГКС-МП-626 06146526.469535.001ТУ ООО "ГИГАНТ – Комплексные Системы"			
Плата Wi-Fi	Модуль Wi-Fi Intel 7265NGW			
Кол-во модулей Wi-Fi	1 шт.	1 шт.	1 шт.	1 шт.
USB разветвитель	USB разветвитель 47237353.467349. 001 ТУ ООО "БРОКТЕХНОЛОДЖИ"			
Кол-во модулей USB	1 шт.	1 шт.	1 шт.	1 шт.
Оперативная память	Модуль памяти SO-DIMM DDR4 ЦРМП.467526.002 ТУ ООО "Телеком и Микроэлектроник Индастриз"			
Кол-во модулей ОП	1 шт.	1 шт.	2 шт.	2 шт.
SSD	256 Гб	512 Гб	512 Гб	1 Тб
Охлаждение	Кулер			
Тип корпуса	MiniITX			

ГИГАНТ Авиор 5: отличительные особенности моделей

Модель	Авиор 585	Авиор 515	Авиор 511	Авиор 521	Авиор 522
Процессор	В соответствии с таблицей на стр. 5 в зависимости от модели				
Тип материнской платы	Плата материнская ГКС-МП-626 06146526.469535.001ТУ ООО "ГИГАНТ – Комплексные Системы"				
Плата Wi-Fi	Модуль Wi-Fi Intel 7265NGW				
Кол-во модулей Wi-Fi	1 шт.	1 шт.	1 шт.	1 шт.	1 шт.
USB разветвитель	USB разветвитель 47237353.467349. 001 ТУ ООО "БРОКТЕХНОЛОДЖИ"				
Кол-во модулей USB	1 шт.	1 шт.	1 шт.	1 шт.	1 шт.
Оперативная память	Модуль памяти SO-DIMM DDR4 (8 Гб) ЦРМП.467526.002 ТУ ООО "Телеком и Микроэлектроник Индастриз"				
Кол-во модулей ОП	1 шт.	2 шт.	2 шт.	1 шт.	1 шт.
Оперативная память	Модуль памяти SO-DIMM DDR4 (16 Гб) ЦРМП.467526.002 ТУ ООО "Телеком и Микроэлектроник Индастриз"				
Кол-во модулей ОП	–	–	–	1 шт.	1 шт.
SSD	512 Гб	512 Гб	1 Тб	1 Тб	2 Тб
Охлаждение	Кулер				
Тип корпуса	MiniITX				

ГИГАНТ Авиор 7: отличительные особенности моделей

Модель	Авиор 721
Процессор	В соответствии с таблицей на стр. 5 в зависимости от модели
Тип материнской платы	Плата материнская ГКС-МП-626 06146526.469535.001ТУ ООО "ГИГАНТ – Комплексные Системы"
Плата Wi-Fi	Модуль Wi-Fi Intel 7265NGW
Кол-во модулей Wi-Fi	1 шт.
USB разветвитель	USB разветвитель 47237353.467349. 001 ТУ ООО "БРОКТЕХНОЛОДЖИ"
Кол-во модулей USB	1 шт.
Оперативная память	Модуль памяти SO-DIMM DDR4 (8 Гб) ЦРМП.467526.002 ТУ ООО "Телеком и Микроэлектроник Индастриз"
Кол-во модулей ОП	1 шт.
Оперативная память	Модуль памяти SO-DIMM DDR4 (16 Гб) ЦРМП.467526.002 ТУ ООО "Телеком и Микроэлектроник Индастриз"
Кол-во модулей ОП	1 шт.
SSD	1 Тб
Охлаждение	Кулер
Тип корпуса	MiniITX

Сравнение моделей системного корпуса

	Авиор 312	Авиор 531	Авиор 532	Авиор 731
Модель	06146526. 466219.001-21	06146526. 466219.001-23	06146526. 466219.001-24	06146526. 466219.001-25
Процессор	В соответствии с таблицей на стр. 5 в зависимости от модели			
Тип материнской платы	Плата материнская ГКС-МП-626 06146526.469535.001ТУ ООО "ГИГАНТ – Комплексные Системы"			
Плата Wi-Fi	Модуль Wi-Fi Intel 7265NGW			
Кол-во модулей Wi-Fi	1 шт.	1 шт.	1 шт.	1 шт.
USB разветвитель	USB разветвитель 47237353.467349. 001 ТУ ООО "БРОКТЕХНОЛОДЖИ"			
Кол-во модулей USB	1 шт.	1 шт.	1 шт.	1 шт.
Оперативная память	Модуль памяти SO-DIMM DDR4 (8 Гб) ЦРМП.467526.002 ТУ ООО "Телеком и Микро- электроник Индастриз"	Модуль памяти SO-DIMM DDR4 (16 Гб) ЦРМП.467526.002 ТУ ООО "Телеком и Микро-электроник Индастриз"		
Кол-во модулей ОП	2 шт.	2 шт.	2 шт.	2 шт.
SSD	256 Гб	1 Тб	256 Тб	1 Тб
Охлаждение	Кулер			
Тип корпуса	MiniITX			

Модель	Авиор 5151	Авиор 3821
	06146526.466219.001-20	06146526.466219.001-22
Процессор	В соответствии с таблицей на стр. 5 в зависимости от модели	
Тип материнской платы	Плата материнская ГКС-МП-626 06146526.469535.001ТУ ООО "ГИГАНТ – Комплексные Системы"	
Плата Wi-Fi	Модуль Wi-Fi Intel 7265NGW	
Кол-во модулей Wi-Fi	1 шт.	1 шт.
USB разветвитель	USB разветвитель 47237353.467349. 001 ТУ ООО "БРОКТЕХНОЛОДЖИ"	
Кол-во модулей USB	1 шт.	1 шт.
Оперативная память	Модуль памяти SO-DIMM DDR4 (8 Гб) ЦРМП.467526.002 ТУ ООО "Телеком и Микроэлектроник Индастриз"	
Кол-во модулей ОП	2 шт.	1 шт.
SSD	512 Гб	256 Тб
Кол-во модулей SSD	2 шт.	1 шт.
HDD	1 Тб	1 Тб
Кол-во модулей HDD	2 шт.	1 шт.
Охлаждение	Кулер	
Тип корпуса	MiniITX	

Сведения о сертификации изделия



Система менеджмента качества ООО "ГИГАНТ – Комплексные Системы" применительно к производству и реализации персональных компьютеров, серверов, СХД, моноблоков соответствует требованиям ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008, IDT).

Гарантии изготовителя

Изготовитель гарантирует соответствие Системных блоков ГИГАНТ Авиор требованиям 06146526.466219.001ТУ при соблюдении условий эксплуатации, хранения и транспортирования.

Не менее 1 года

составляет гарантийный срок, он указан в электронном паспорте на изделие

Не менее 5 лет

составляет средний срок службы изделия



Информация о производителе

ГИГАНТ Производство – отечественный производитель аппаратных устройств нового поколения. Продукция ГИГАНТ внесена в Реестр промышленной продукции, произведенной на территории Российской Федерации и имеет сертификаты совместимости с ключевыми программными продуктами российского производства.

- Производитель осуществляет гарантийную и сервисную поддержку, а также оказывает консультации

Производитель ООО "ГИГАНТ – КОМПЛЕКСНЫЕ СИСТЕМЫ"

Юридический адрес 141190, МО, г. Фрязино, территория Восточная
Заводская промышленная, д. 16, помещ. 560

Сайт www.gigant.pro

Телефон +7 (800) 777 77 70

Почта zakaz@gigant.pro



Требования безопасности

Изделие соответствует требованиям нормативных документов:

- 📄 ГОСТ Р МЭК 60950-1-2009, ГОСТ Р 50948-2001 (пп. 5.1 - 5.4, 5.6 - 5.9)
- 📄 ГОСТ Р 51318.22-99 (СИСПР 22-97), ГОСТ Р 51318.24-99 (СИСПР 24-97)
- 📄 ГОСТ Р 5131 7.3.2-2006 (МЭК 61000-3-2:2005) (Разделы 6, 7)
- 📄 ГОСТ Р 51317.3.3-2008 (МЭК 61000-3-3:2005)



Правила пользования изделием

Изделие представляет собой сложное электронно-механическое устройство, пользоваться которым надлежит бережно и с необходимой осторожностью. Следуйте всем указаниям данного Руководства и относитесь внимательно ко всем рекомендациям, примечаниям и предупреждениям.

Системный блок устойчив к воздействию внешних климатических факторов:

от +5 °C

Рабочий диапазон температур

до +50 °C

Эксплуатация изделия: нормальные климатические условия

Температура окружающего воздуха	20 ± 5 °C
Относительная влажность атмосферного воздуха	60 ± 15 %
Атмосферное давление (от 630 до 800 мм рт. ст.)	от 84 до 107 кПа

Транспортировка и хранение изделия



- В процессе эксплуатации изделия может возникнуть необходимость в его транспортировке для этого не выбрасывайте упаковочную тару и штатные уплотнители;
- Перед транспортировкой извлеките компакт-диски и прочие съёмные носители информации из накопителей;
- Выключите изделие из электросети и отключите все устройства и кабели, подключённые к нему;
- Упакуйте изделие в полиэтиленовый пакет и аккуратно уложите в упаковочную тару, предварительно надев штатные уплотнители;
- Упакуйте внешние устройства и их шнуры в их индивидуальную упаковочную тару.

Распаковка изделия производится в обратном порядке ↺

Транспортировка изделия: нормальные климатические условия

Температура окружающего воздуха	от -50 °С до +50 °С
---------------------------------	---------------------

Относительная влажность атмосферного воздуха	до 98 % при +25 °С
----------------------------------------------	--------------------

Атмосферное давление (от 630 до 800 мм рт. ст.)	от 84 до 107 кПа
-------------------------------------------------	------------------


Хранение изделия: нормальные климатические условия

Температура окружающего воздуха	от +5 °С до -40 °С
---------------------------------	--------------------

Относительная влажность атмосферного воздуха	менее 80 %
----------------------------------------------	------------

Атмосферное давление (от 630 до 800 мм рт. ст.)	от 84 до 107 кПа
-------------------------------------------------	------------------

При транспортировке и хранении изделие должно находиться в упаковке изготовителя и не подвергаться ударам и сильной вибрации, при этом должны соблюдаться требования нанесённых на упаковку предупреждающих надписей и общеупотребительных условных знаков. Должна быть обеспечена защита упаковок с изделием от воздействия атмосферных осадков и прямых солнечных лучей, а также от контакта с водой.

 Изделие не предназначено для установки и эксплуатации во взрывоопасных и пожароопасных зонах

Электропитание изделия



Электропитание производится от однофазной сети переменного тока

Напряжение	220 В
------------	-------

Частота	50 Г
---------	------

Перед включением изделия в электрическую сеть надлежит проверить соответствие напряжения и частоты имеющейся электрической сети этим значениям.


Параметры электропитания, состояние электропроводки и способ подключения изделия к электропитанию должны соответствовать установленным нормам.



Рекомендуется приобрести и использовать источник бесперебойного питания (ИБП)

в случае, если у вас нет возможности обеспечить качественное электропитание для системного блока.

Перед включением изделия в электрическую сеть в случае, если изделие подвергалось воздействию температур выше или ниже тех, при которых разрешена эксплуатация изделия (например, при перевозке в холодное время года), необходимо выдержать его, не извлекая из упаковки, в течение **12 часов**.

 Подсоединение шнура электропитания к электрической сети производится в самую последнюю очередь, после подключения всех внешних устройств!

Техническое обслуживание



Накопление пыли внутри изделия в ходе его работы является естественным процессом и не является недостатком изделия.

Однако, поскольку чрезмерное количество накопившейся пыли может привести к возникновению неисправностей изделия, следует регулярно, в установленные сроки, обращаться за проведением соответствующего технического обслуживания в уполномоченные изготовителем организации Сервисные центры (см. раздел "Техническое обслуживание" данного Руководства пользователя по эксплуатации).

Такое обслуживание производится за плату 



Запрещается самостоятельно

- Предпринимать попытки произвести ремонт системного блока и периферийных устройств или устранять неисправности в изделии за исключением установленных Руководством пользователя случаев;
- Нарушать целостность пломб, защитных наклеек и других аналогичных по назначению средств, установленных изготовителем или Сервисным центром, за исключением случаев добавления или замены компонентов (конструктивно обособленных легкозаменяемых составных частей) изделия, если это предусмотрено его конструкцией и разрешено документацией, прилагаемой к изделию.

В случаях поломки или неисправности изделия поручите ремонт специалистам в Сервисных центрах, уполномоченным производителем.



Запрещается

- Наносить изделию механические повреждения;
- Подвергать изделие воздействию сильных нагрузок и вибраций, в том числе ронять его с любой высоты и наносить по нему удары;
- Подвергать контакту с жидкостями или воздействию повышенной влажности: погружать в жидкости, подвергать воздействию атмосферных осадков, проливать жидкости на изделие за исключением очистки наружных поверхностей изделия (кроме экрана монитора) промышленными влажными салфетками, специально предназначенными для такой цели;
- Эксплуатировать и хранить изделие в помещении с повышенным содержанием твёрдых частиц (в том числе пыли) в воздухе свыше 0,4 мг/м³;
- Курить в помещениях, где находится изделие, а также вблизи изделия, так как микрочастицы табачного дыма приводят к преждевременному износу внутренних элементов системного блока;
- Подвергать изделие воздействию веществ, вызывающих коррозию, и других агрессивных веществ;
- Подвергать изделие воздействию внешних электрических и магнитных полей интенсивностью выше уровня, предусмотренного санитарными нормами для жилых и офисных помещений;

- Размещать изделие вблизи устройств, создающих сильные электромагнитные поля или радиочастотные помехи: телевизоров, копировальных аппаратов, кондиционеров, электрических нагревательных приборов, радиопередатчиков и т. д.;
- Подключать изделие в одну розетку (блок розеток, удлинитель/разветвитель и т. п.) электропитания с мощными потребителями электроэнергии (в частности, оборудованием, содержащим в себе электродвигатели, а также электрическими нагревательными приборами).

Не используйте без необходимости удлинители для подключения электропитания. Если при подключении был использован такой удлинитель, проверьте, чтобы общая потребляемая мощность подключённых к удлинителю устройств не превысила допустимую для него нагрузку;

- Подвергать изделие локальному воздействию высоких или низких температур, в частности, устанавливать изделие вблизи радиаторов центрального отопления и других нагревательных приборов;
- Помещать внутрь изделия любые предметы, за исключением оптических и магнитных носителей информации и компонентов (конструктивно обособленных легкозаменяемых составных частей) изделия, если это предусмотрено его конструкцией и разрешено документацией, прилагаемой к изделию;
- Любым способом перегораживать вентиляционные отверстия на корпусе изделия во время его работы;
- Ставить тяжёлые предметы на соединительные провода, шнуры и кабели, используемые совместно с изделием, а также подвергать их сдавливанию иным образом;
- Завязывать узлом соединительные провода, шнуры и кабели, используемые совместно с изделием, а также подвергать их растяжению;

Устанавливайте системный блок и подключаемое к нему периферийное оборудование таким образом, чтобы силовые или интерфейсные кабели устройств располагались свободно и не были перепутаны;

- Использовать с изделием деформированные и повреждённые иным образом оптические носители информации (диски), в частности искривлённые, имеющие заусенцы, задиры и сколы поверхности, трещины, отверстия (помимо посадочного центрального) и глубокие царапины;

- Вносить какие бы то ни было конструктивные изменения в изделие или любую его часть без согласования с уполномоченной изготовителем организацией - Сервисным центром;
- Устанавливать и использовать в изделии или с помощью изделия программное обеспечение с нарушением требований законодательства о защите авторских прав.



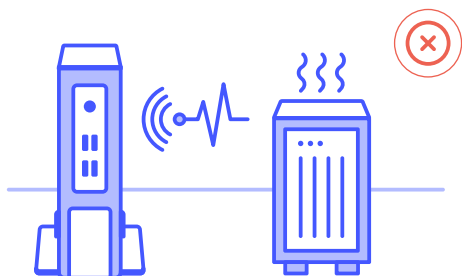
Следует исключать доступ к изделию

- **Насекомым:** попадание насекомых внутрь изделия может привести к выходу его из строя;
- **Животным:** их действия могут привести к выходу изделия из строя, а также следует ограждать изделие от контакта с шерстью домашних животных, так как попадание шерсти внутрь изделия может привести к поломке;
- **Детям младше 6 лет:** следует принимать меры для обеспечения невозможности доступа, так как нарушение этого требования может негативно сказаться на здоровье ребёнка, а также привести к поломкам изделия.

Не устанавливайте устройства комплекта на неустойчивую или неровную поверхность. В случае падения устройства могут быть необратимо повреждены.

Организация рабочего места

При выборе места для системного блока обратите внимание на следующее:



Не размещайте

устройство вблизи оборудования, вызывающего электромагнитные и радиочастотные помехи: телевизоры, копировальные аппараты, кондиционеры, обогреватели, средства мобильной и радиосвязи.



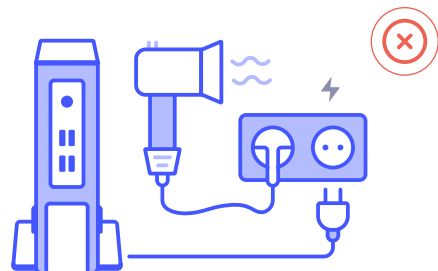
Допускается располагать

системный блок под рабочим столом при условии, что он не создаёт неудобств при работе и при этом обеспечивается хорошая вентиляция.



Не устанавливайте

системный блок во влажном и сильно запылённом помещении.

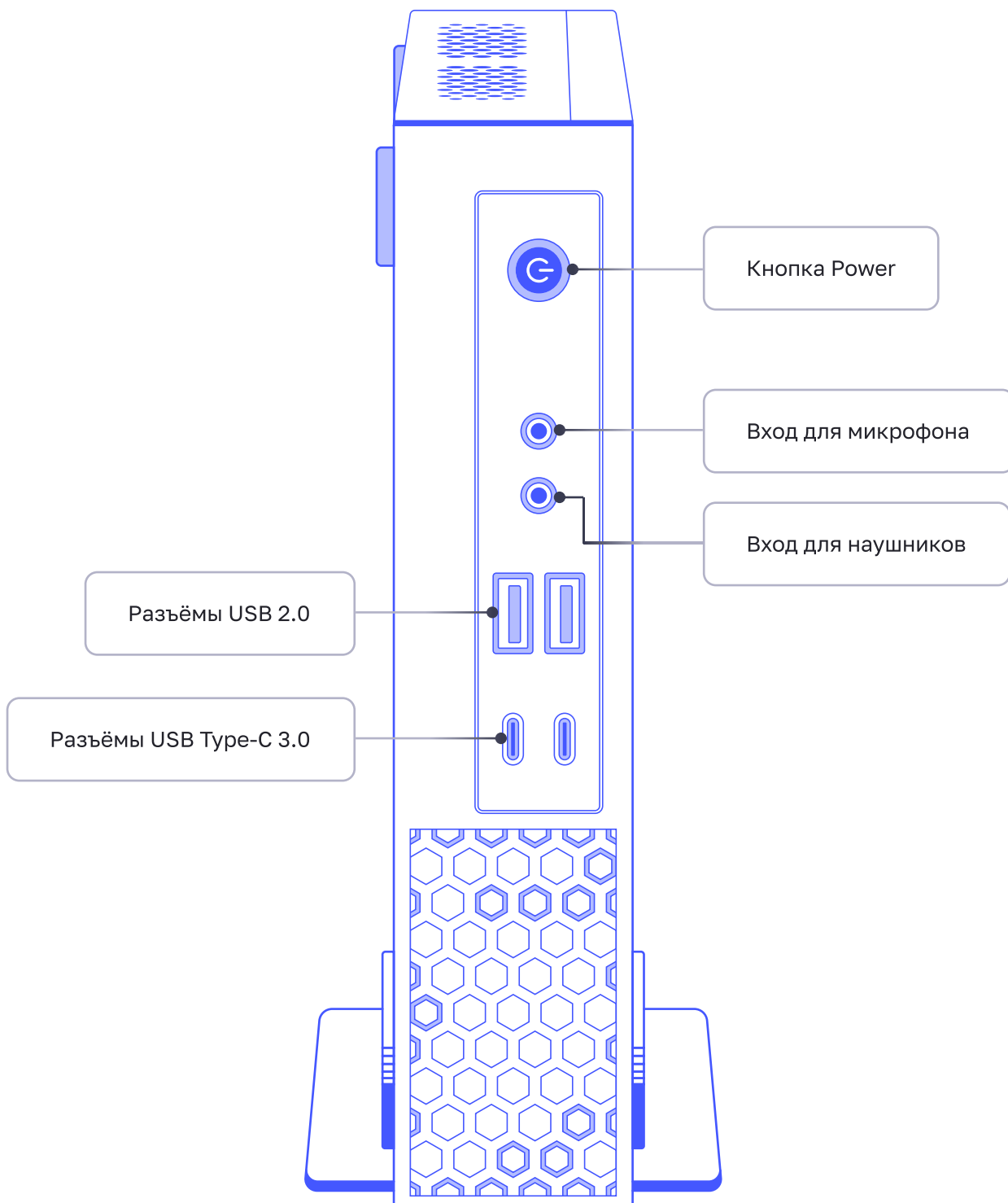


Не рекомендуется

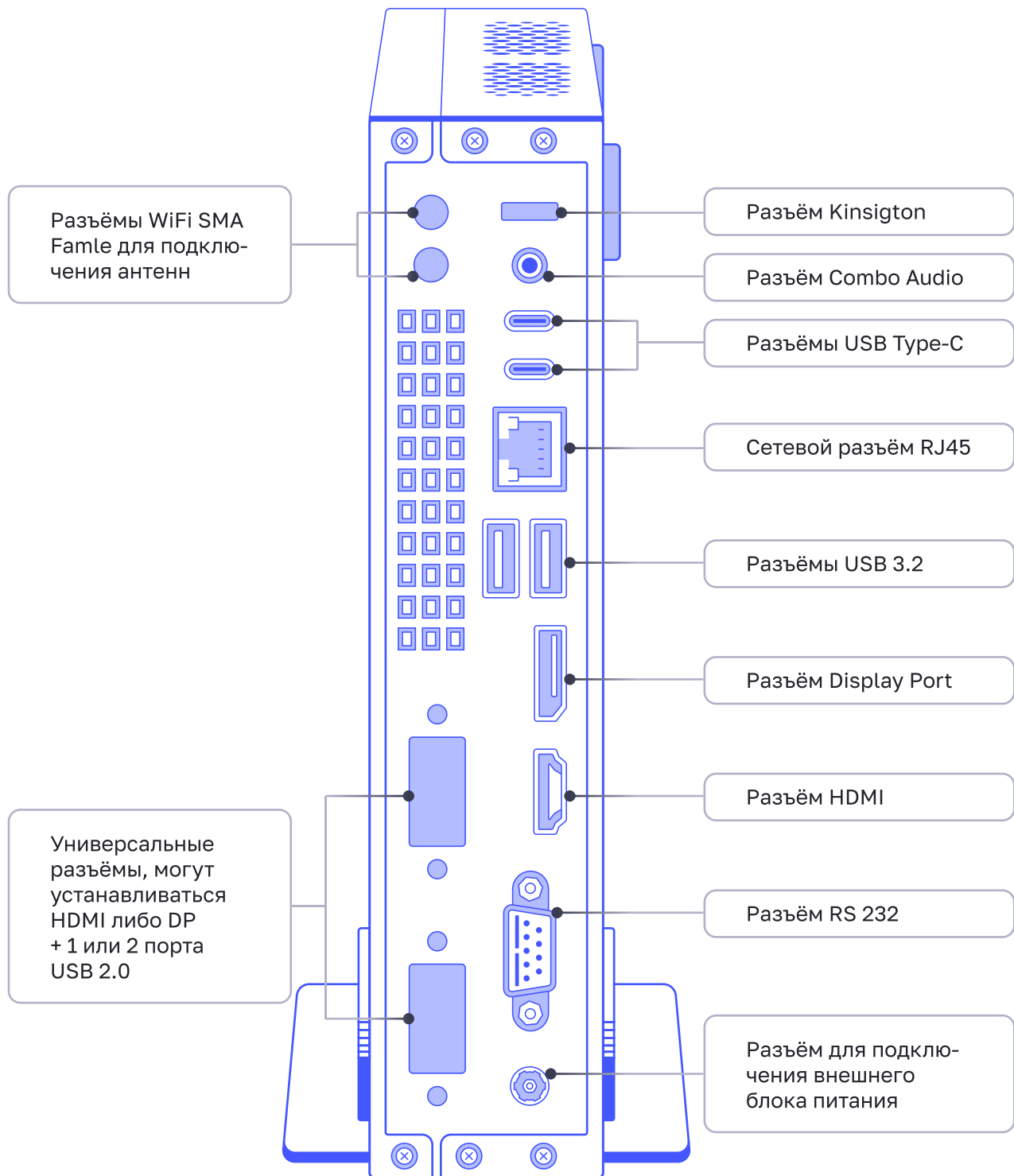
подключать устройство в одну розетку с мощными потребителями электроэнергии.

Органы управления, индикация и разъемы

Передняя панель




Задняя панель



Кнопки управления и разъёмы для подключения

Название	Назначение	Внешний вид	Пиктограмма
Power	Кнопка с пиктограммой включения ПК		
Разъём питания	Штырьковый разъём для питания устройства		
HDMI-порт	Трапециевидный симметричный разъём для подключения видео устройств		HDMI
Display Port	Разъём для подключения и передачи видео- и аудиосигналов		DP
USB 2.0	Прямоугольные разъёмы с несимметричной вставкой для подключения сканера, принтера и других устройств с USB-интерфейсом		
USB 3.0			
USB Type C	Овальный разъём с несимметричной вставкой для подключения устройств с USB Type C интерфейсом		
Комбинированный разъём аудио	Круглый TRRS Mini Jack 3,5 мм для подключения внешних звуковых устройств		
Аудио вход Line in	Круглый TRS Mini Jack 3,5 мм для подключения акустической системы, наушников и прочих аудио устройств		
Аудио выход Line out	Круглый TRS Mini Jack 3,5 мм для подключения акустической системы, наушников и прочих аудио устройств		
LAN	Разъём RJ-45 для подключения к локальной сети		

Подключение системного блока

 Любые подключения внешних устройств к системному блоку, кроме устройств, оснащенных USB-интерфейсом, должны производиться только после отключения системного блока и самого устройства от сети

Подключение клавиатуры и мыши

Подключите клавиатуру и манипулятор "мышь", оборудованные USB-интерфейсом, к любым свободным USB-портам системного блока.

Подключение монитора

- 1 Установите монитор так, чтобы окружающее его свободное пространство составляло не менее 10 см;
- 2 Соедините монитор с системным блоком соответствующим сигнальным кабелем, входящим в комплект поставки монитора;
- 3 Подключите кабель питания согласно инструкции, прилагаемой к монитору.

Подключение прочих устройств

Дополнительные устройства подключаются к внешним разъёмам, которые, как правило, расположены на задней панели системного блока. Некоторые разъёмы могут находиться на лицевой части устройства.

Соединительные кабели для подключения дополнительных устройств в комплект поставки системного блока не входят. Методика подключения внешних дополнительных устройств приведена в инструкции на эти устройства.

Подключение к ЛВС

Подключите кабель ЛВС к соответствующему разъёму на задней панели системного блока в случае встроенной сетевой карты или, при наличии отдельной карты – к ее собственному разъёму.

Подключение к сети электропитания

- 1 Соедините системный блок сетевым кабелем, входящим в комплект поставки изделия, с трехконтактной розеткой. Системный блок должен подключаться к однофазной сети переменного тока с заземленной нейтралью;
- 2 Включите системный блок, путем нажатия на кнопку "Power" на его лицевой панели;
- 3 Следите за тем, чтобы шнур питания, а также прочие сигнальные кабели не были перекручены или заземлены.

Выявление и устранение неисправностей

Неисправность

Метод устранения

Системный блок не включается

Убедитесь, что устройство подключено к исправной розетке бытовой электрической сети с напряжением 220 В. Включите системный блок.

Системный блок включается, но издает прерывистый звук и/или нет изображения на мониторе

Убедитесь, что монитор подключен к электрической сети. Проверьте правильность подсоединения сигнального кабеля монитора к системному блоку [см. пункт "Подключение системного блока"](#)

Нет звука

Убедитесь, что акустические системы включены и правильно подсоединены к системному блоку. Проверьте уровень громкости на колонках и в настройках звука операционной системы. [см. пункт "Подключение системного блока"](#)

Происходят "зависания" и/или появляются сообщения об ошибках при работе ОС или других программ

Если сообщения об ошибках:

- возникают при запуске какой-то определённой программы, попробуйте удалить её и установить заново;
- появляются при работе с различными программами, попробуйте удалить последнюю установленную программу. Возможно нестабильность в работу ОС была внесена именно этой программой;
- возникают вместо с частым "зависанием" системного блока, попробуйте переустановить операционную систему.



Если приведённые методы устранения неисправностей вам не помогли, обратитесь в Сервисный центр

Гарантийное обслуживание

Общие положения

Взаимоотношения сторон, возникающие в процессе гарантийного обслуживания, регулируются действующим законодательством РФ.

Производитель оставляет за собой право при обращении по гарантии потребовать у пользователя документы, подтверждающие легальность используемого программного обеспечения.

Производитель, ни при каких условиях, не несёт ответственности за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи потери прибылей, прерывания деловой активности, потери деловой информации, либо других денежных потерь), связанных с использованием или невозможностью использования купленного оборудования.

Гарантия не распространяется на ущерб, причинённый другому оборудованию, работающему в сопряжении с изделием Производителя. Производитель не несёт ответственности за совместимость своей продукции с изделиями и программными продуктами третьих сторон в части их совместимости, конфигурирования систем и установки драйверов.

Производитель понимает обеспокоенность пользователей в связи с заменой накопителей на жёстких магнитных дисках (НЖМД). Производитель не гарантирует восстановление (перенос) информации, содержащейся на НЖМД. Более того, все диски подвергаются форматированию (уничтожению информации) как части диагностического цикла.

При обнаружении дефектов магнитного носителя, диск демонтируется и уничтожается. Восстановление операционной системы и прикладных программ производится только с оригинальных лицензионных дистрибутивов, предоставленных пользователем.

Гарантийные обязательства Производителя не распространяются на упаковку продукции, а также на ущерб, причинённый другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.

Отказ от ответственности за сопутствующие убытки: компания или её партнёры, ни при каких условиях не несут ответственности, за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи потери прибылей, прерывания

деловой активности, потери деловой информации, либо других денежных потерь), связанных с использованием или невозможностью использования купленной продукции.

Отказ от других гарантий: Производитель отказывается от всех других гарантий, как явных, так и предполагаемых, включая (но, не ограничиваясь только ими) предполагаемые гарантии на покупательскую способность и соответствие специальным требованиям, на последующую модернизацию, что относится как к физическим устройствам, так и к программному обеспечению и печатным материалам. Требования к качеству функционирования продукции не могут превышать технические характеристики, заявленные производителем продукции.

Условия гарантийного обслуживания

Производитель гарантирует бесплатное устранение неисправностей (недостатков) системного блока, возникших по вине Производителя, в течение гарантийного срока, указанного в электронном паспорте на изделие.

Производитель не несёт ответственности за работу узлов и деталей, установленных не Производителем или авторизованным Сервисным центром Производителя.

Конфигурация системного блока указана в электронном паспорте на изделие. В случае наличия в системном блоке дополнительных узлов, не предусмотренных конфигурацией (например, сетевых адаптеров), гарантийные претензии принимаются только в случае дефекта, не являющегося прямым следствием использования такого узла, и только на оборудование/узлы оригинальной конфигурации.



Специальное предупреждение

- Гарантийные обязательства не распространяются на расходные материалы, части и детали, подверженные естественному износу в процессе эксплуатации, сменные носители информации;
- Гарантия действительна только при наличии правильно и чётко заполненного электронного паспорта на изделие с указанием в нём серийного номера, даты продажи, гарантийного срока, чёткой печати фирмы-продавца;

- Гарантийное обслуживание осуществляется только в авторизованных Сервисных центрах или в Сервисном центре Производителя.

Адреса и телефоны авторизованных Сервисных центров могут быть уточнены в Сервисном центре Производителя;

- Требования об устранении недостатков изделия, предъявляемые в течение гарантийного срока, могут быть предъявлены только уполномоченной производителем организации (Сервисному центру), но не изготовителю;
- Сервисный центр имеет право в целях устранения недостатков изделия заменить составные части изделия и комплектующие изделия к нему на аналогичные других марок и изготовителей по своему выбору, если это не приведет к ухудшению технических характеристик изделия.

Правила работы Сервисных центров

Покупатель, обратившийся для гарантийного обслуживания, должен представить:

- 1 Неисправный системный блок в полной комплектности;
- 2 Электронный паспорт на изделие и документы, подтверждающие покупку (накладную, чек);
- 3 Устное или письменное описание неисправности.

Сервисный центр производит внешний осмотр изделия и предварительное тестирование заявленной неисправности в присутствии Покупателя, и принимает изделие в гарантийный ремонт, либо представляет Покупателю мотивированное решение об отказе в гарантийном обслуживании. Если в процессе тестирования и ремонта выявляются обстоятельства, препятствующие гарантийному ремонту, то Покупатель немедленно об этом извещается.

При возникновении разногласий при выявлении причины возникновения неисправности Сервисный центр использует оборудование, носители информации и программное обеспечение, принадлежащее Сервисному центру.

При приёме изделия Покупателю выдается сохранная расписка с указанием наименования, серийного номера, комплектности и состояния изделия и заявленной неисправности. Возврат изделия из ремонта осуществляется только по предъявлению Покупателем оригинала данной расписки.

При возврате изделия производятся необходимые записи в электронном паспорте на изделие.

Вскрытие гарантийных пломб на наружной стороне системного блока не является основанием для отказа в гарантийном обслуживании.



Гарантийное обслуживание в Сервисном центре не осуществляется

- По истечении срока гарантии;
- При отсутствии оригинала правильно заполненного эл. паспорта на изделие установленного образца, при несоответствии сведений в формуляре на изделие учётным параметрам изделия (наименование, серийный номер, дата и место продажи), если в указанных случаях невозможна однозначная идентификация изделия (срок проверки – 10 календарных дней);
- При наличии незаверенных исправлений или исправлений, заверенных не авторизованными Сервисными центрами – в случае истечения гарантии;
- При отсутствии документов, подтверждающих покупку изделия – накладной / кассового чека, если при этом невозможна однозначная идентификация изделия (срок проверки – 10 календарных дней), Сервисный центр вправе направить клиента по месту покупки для подтверждения факта и даты покупки, и не осуществлять гарантийное обслуживание до подтверждения факта покупки или идентификации;
- При повреждении, перенесении, отсутствии или не читаемости: стикеров – наклеек со служебной информацией Производителя, серийных номеров, защитных и гарантийных наклеек, идентификационных знаков (исключение – гарантийная пломба на наружной поверхности системного блока), наличии незаверенных исправлений в эл. паспорте на изделие;
- Если заявленная неисправность оборудования не может быть продемонстрирована сотруднику Сервисного центра;
- Если нормальная работа изделия может быть восстановлена: заменой сменных носителей информации, переустановкой программного обеспечения, надлежащей настройкой и регулировкой оборудования или программного обеспечения, восстановлением исходной информации в программно-доступных компонентах (например, ППЗУ (BIOS) материнской платы, видеоадаптера и т.д.), очисткой изделия от пыли и грязи, проведением технического обслуживания изделия;

- Если неисправность возникла из-за попадания посторонних предметов: веществ, жидкостей, под влиянием бытовых факторов, влажности, низкой или высокой температуры, пыли, животных и/или насекомых, невыполнения требований ГОСТ 13109 в сети электропитания, стихийных бедствий или недостатка технического опыта пользователя, в том числе в части установки и использования программного обеспечения;
- При обнаружении на изделии или внутри него следов ударов, небрежного обращения, естественного износа, постороннего вмешательства, неавторизованного ремонта, механических, коррозионных, электрических или магнитных повреждений, самостоятельного изменения конструкции или внешнего вида;
- При неполной комплектности изделия, отсутствии прилагаемого программного обеспечения и технической документации;
- Если неисправность возникла при сопряжении оборудования, перечисленного в эл. паспорте на изделие, с иным оборудованием, самостоятельных попытках конфигурирования либо модернизации;
- Если работа оборудования не отвечает субъективным представлениям, надеждам и ожиданиям пользователя;
- Если неисправность возникла вследствие использования неподходящих сменных носителей информации и заменяемых частей, если неисправность является следствием использования нелегального программного обеспечения или оно не предназначено для данного изделия.

Во всех случаях Сервисный центр оставляет за собой право требовать возмещение расходов, понесённых при диагностике, ремонте и обслуживании оборудования, исходя из действующего прейскуранта на услуги центра.

Техническое обслуживание

При нормальных условиях эксплуатации системного блока будет исправно работать долгие годы.

При уходе за системным блоком нельзя использовать инсектициды, спирт, растворители для красок и другие аналогичные химикаты, так как они могут вызвать помутнение или потерю блеска отделки корпуса.

Соблюдение следующих правил эксплуатации позволит Вам избежать преждевременного выхода из строя отдельных частей системного блока и всего изделия в целом.



Не реже 1 раза в год необходимо проводить тех обслуживание

Современные корпуса снабжены мощными вентиляторами, обеспечивающими охлаждение компонентов, установленных внутри Вашего системного блока, из-за чего при длительной эксплуатации внутри изделия накапливается пыль. Значительное количество пыли может вызвать выход устройства из строя, поэтому нужно регулярное техническое обслуживание в Сервисном центре: профилактический осмотр, чистку внутреннего объёма изделия.



Прежде чем обращаться в Сервисный центр

Убедитесь, что причиной сбоя являются неполадки именно в аппаратной части системного блока. Обращаем Ваше внимание на то, что большинство возможных проблем работоспособности системного блока связано с качеством и соответствующей настройкой используемого программного, а не аппаратного обеспечения.

Во всех остальных случаях возникновения неисправностей, не предусмотренных настоящим руководством, обращайтесь в уполномоченные изготовителем организации – Сервисные центры.