

Автоматизированное рабочее место ГИГАНТ Алькор

Руководство пользователя
по эксплуатации устройства



Содержание

04	Назначение	↗
05	Основные параметры и характеристики	↗
06	Сертификация изделия и гарантия	↗
07	Информация о производителе	↗
08	Требования безопасности	↗
09	Правила пользования изделием	↗
15	Организация рабочего места	↗
16	Органы управления, индикация и разъёмы	↗
19	Подключение АРМ	↗
21	Выявление и устранение неисправностей	↗
23	Гарантийное обслуживание	↗
28	Техническое обслуживание	↗

Уважаемый пользователь!

Поздравляем Вас с покупкой и благодарим за выбор продукции ГИГАНТ Производство! Мы ценим каждого клиента, обеспечивая максимально комфортный и приятный опыт взаимодействия с нашей продукцией. Уверены, что приобретённое автоматизированное рабочее место оправдает ваши ожидания и станет надёжным помощником в повседневных делах.

Настоящее Руководство по эксплуатации распространяется на автоматизированное рабочее место ГИГАНТ Алькор (далее – АРМ / изделие), представляющее собой комплекс средств вычислительной техники, который должен располагаться непосредственно на рабочем месте и предназначенный для автоматизации его работы.

Перед подключением изделия и началом работы на нём внимательно прочтите настоящее руководство пользователя и в дальнейшем строго соблюдайте все имеющиеся в нём указания.

Внимание



В изделии установлена литиевая батарея, в случае выхода её из строя обратитесь в Сервисный центр.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ производить замену батареи пользователем самостоятельно.

В связи с тем, что конкретные модели АРМ могут иметь различные конфигурации, некоторые из компонентов, описанных в этом документе, могут отсутствовать или обладать отличительными особенностями.

Производитель оставляет за собой право на внесение изменений и модернизацию изделия, на изменение комплектности без предварительного уведомления.

Назначение

Автоматизированное рабочее место ГИГАНТ Алькор представляет собой комплекс средств вычислительной техники, который должен располагаться непосредственно на рабочем месте и предназначенный для автоматизации его работы.

Автоматизированные рабочие места создаются строго в соответствии с их предполагаемым функциональным назначением.

Автоматизированные рабочие места могут использоваться совместно с различными (в том числе, и не входящими в комплект) периферийными устройствами ввода и вывода: принтерами и т. д., предназначенными для подключения к АРМ такого типа (совместимыми устройствами).

 При подключении таких устройств следует внимательно ознакомиться с инструкциями и руководствами пользователя для них



Основные характеристики

Автоматизированное рабочее место ГИГАНТ Алькор

Процессор	i3 и i5 12 – 14-го поколения
Набор микросхем	Intel B660
Оперативная память	от 8 ГБ DDR4 - максимально до 64 ГБ DDR4, 2 слота памяти
Диагональ монитора	23,8 / 27 / 32 дюйма FHD / QHD / UHD Модели с 2-я мониторами в составе АРМ
Хранение данных	от 240 ГБ SSD SATA 6 Гбит/с 2,5" или SSD M.2 PCIe, жёсткий диск (HDD) – от 1 Тб
Беспроводная связь	Bluetooth, WiFi (опция)
Интерфейсы	Передняя панель: 2xUSB Type-A 2.0, 2xUSB Type-C 3.X Задняя панель: 4xUSB 3.X (2xType-A, 2xType-C) RJ-45, HDMI, Display Port (опционально 2 HDMI или DP) COM-port, комбинированный аудио разъём
Цвет	Чёрный
Блок питания	Внешний, 120 Вт
Безопасность	Kensington lock, Физическая блокировка сетевого порта
Подставка	Стенд для вертикального размещения VESA 100 x 100 \75 x 75
Тип корпуса	USFF
В комплекте	Клавиатура и манипулятор мышь (проводные/беспроводные) МФУ и/или ИБП (опционально - по запросу)

Сведения о сертификации изделия



Система менеджмента качества ООО "ГИГАНТ – Комплексные Системы" применительно к производству и реализации персональных компьютеров, серверов, СХД, моноблоков соответствует требованиям ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008, IDT).

Гарантии изготовителя

Изготовитель гарантирует соответствие АРМ ГИГАНТ Алькор требованиям 06146526.466369.002ТУ при соблюдении условий эксплуатации, хранения и транспортирования.

Не менее 1 года

составляет гарантийный срок, он указан в электронном паспорте на изделие

Не менее 5 лет

составляет средний срок службы изделия

Информация о производителе

ГИГАНТ Производство — отечественный производитель аппаратных устройств нового поколения. Продукция ГИГАНТ внесена в Реестр промышленной продукции, произведённой на территории Российской Федерации и имеет сертификаты совместимости с ключевыми программными продуктами российского производства.

- Производитель осуществляет гарантийную и сервисную поддержку, а также оказывает консультации

Производитель	ООО "ГИГАНТ – КОМПЛЕКСНЫЕ СИСТЕМЫ"
Юридический адрес	141190, МО, г. Фрязино, территория Восточная Заводская промышленная, д. 16, помещ. 560
Сайт	www.gigant.pro
Телефон	+7 (800) 777 77 70
Почта	zakaz@gigant.pro



Требования безопасности

Изделие соответствует требованиям нормативных документов:

- 📄 ГОСТ IEC 60950-1-2014
- 📄 ГОСТ IEC 62311-2013
- 📄 ГОСТ 30805.22-2013 (Разделы 4 – 6) (CISPR 22:2006)
- 📄 ГОСТ CISPR 24-2013 (Раздел 5)
- 📄 ГОСТ 30804.3.2-2013 (Раздел 5 и 7) (IEC 61000-3-2:2009)
- 📄 ГОСТ 30804.3.3-2013 (Раздел 5) (IEC 61000-3-3:2008)



Правила пользования изделием

Изделие представляет собой сложное электронно-механическое устройство, пользоваться которым надлежит бережно и с необходимой осторожностью. Следуйте всем указаниям данного Руководства и отнеситесь внимательно ко всем рекомендациям, примечаниям и предупреждениям.

АРМ устойчиво к воздействию внешних климатических факторов:

от +5 °C

Рабочий диапазон температур

до +50 °C

Эксплуатация изделия: нормальные климатические условия

Температура окружающего воздуха	20 ± 5 °C
Относительная влажность атмосферного воздуха	60 ± 15 %
Атмосферное давление (от 630 до 800 мм рт. ст.)	от 84 до 107 кПа

Транспортировка и хранение изделия



- В процессе эксплуатации изделия может возникнуть необходимость в его транспортировке для этого не выбрасывайте упаковочную тару и штатные уплотнители;
- Перед транспортировкой извлеките компакт-диски и прочие съёмные носители информации из накопителей;
- Выключите изделие из электросети и отключите все устройства и кабели, подключённые к нему;
- Упакуйте изделие в полиэтиленовый пакет и аккуратно уложите в упаковочную тару, предварительно надев штатные уплотнители;
- Упакуйте внешние устройства и их шнуры в их индивидуальную упаковочную тару.

Распаковка изделия производится в обратном порядке ↺

Транспортировка изделия: нормальные климатические условия

Температура окружающего воздуха	от -50 °C до +50 °C
---------------------------------	---------------------

Относительная влажность атмосферного воздуха	до 98 % при +25 °C
--	--------------------

Атмосферное давление (от 630 до 800 мм рт. ст.)	от 84 до 107 кПа
---	------------------

Хранение изделия: нормальные климатические условия

Температура окружающего воздуха	от +5 °C до +40 °C
---------------------------------	--------------------

Относительная влажность атмосферного воздуха	менее 80 %
--	------------

Атмосферное давление (от 630 до 800 мм рт. ст.)	от 84 до 107 кПа
---	------------------

При транспортировке и хранении изделие должно находиться в упаковке изготовителя и не подвергаться ударам и сильной вибрации, при этом должны соблюдаться требования нанесённых на упаковку предупреждающих надписей и общеупотребительных условных знаков. Должна быть обеспечена защита упаковок с изделием от воздействия атмосферных осадков и прямых солнечных лучей, а также от контакта с водой.

 Изделие не предназначено для установки и эксплуатации во взрывоопасных и пожароопасных зонах

Электропитание изделия



Электропитание производится от однофазной сети переменного тока

Напряжение	220 В
------------	-------

Частота	50 Гц
---------	-------

Перед включением изделия в электрическую сеть надлежит проверить соответствие напряжения и частоты имеющейся электрической сети этим значениям.

Параметры электропитания, состояние электропроводки и способ подключения изделия к электропитанию должны соответствовать установленным нормам.



Рекомендуется приобрести и использовать источник бесперебойного питания (ИБП)

в случае, если у вас нет возможности обеспечить качественное электропитание для АРМ.

Перед включением изделия в электрическую сеть в случае, если изделие подвергалось воздействию температур выше или ниже тех, при которых разрешена эксплуатация изделия (например, при перевозке в холодное время года), необходимо выдержать его, не извлекая из упаковки, в течение **12 часов**.

 Подсоединение шнура электропитания к электрической сети производится в самую последнюю очередь, после подключения всех внешних устройств!

Техническое обслуживание



Накопление пыли внутри изделия в ходе его работы является естественным процессом и не является недостатком изделия.

Однако, поскольку чрезмерное количество накопившейся пыли может привести к возникновению неисправностей изделия, следует регулярно, в установленные сроки, обращаться за проведением соответствующего технического обслуживания в уполномоченные изготовителем организации Сервисные центры (см. раздел "Техническое обслуживание" данного Руководства пользователя по эксплуатации).

Такое обслуживание производится за плату 



Запрещается самостоятельно

- Предпринимать попытки произвести ремонт АРМ и периферийных устройств или устранять неисправности в изделии за исключением установленных Руководством пользователя случаев;
- Нарушать целостность пломб, защитных наклеек и других аналогичных по назначению средств, установленных изготовителем или Сервисным центром, за исключением случаев добавления или замены компонентов (конструктивно обособленных легкозаменяемых составных частей) изделия, если это предусмотрено его конструкцией и разрешено документацией, прилагаемой к изделию.

В случаях поломки или неисправности изделия поручите ремонт специалистам в Сервисных центрах, уполномоченным производителем.



Запрещается

- Наносить изделию механические повреждения;
- Подвергать изделие воздействию сильных нагрузок и вибраций, в том числе ронять его с любой высоты и наносить по нему удары;
- Подвергать контакту с жидкостями или воздействию повышенной влажности: погружать в жидкости, подвергать воздействию атмосферных осадков, проливать жидкости на изделие за исключением очистки наружных поверхностей изделия (кроме экрана монитора) промышленными влажными салфетками, специально предназначенными для такой цели;
- Эксплуатировать и хранить изделие в помещении с повышенным содержанием твёрдых частиц (в том числе пыли) в воздухе свыше 0,4 мг/м³;
- Курить в помещениях, где находится изделие, а также вблизи изделия, так как микрочастицы табачного дыма приводят к преждевременному износу внутренних элементов АРМ;
- Подвергать изделие воздействию веществ, вызывающих коррозию, и других агрессивных веществ;
- Подвергать изделие воздействию внешних электрических и магнитных полей интенсивностью выше уровня, предусмотренного санитарными нормами для жилых и офисных помещений;

- Размещать изделие вблизи устройств, создающих сильные электромагнитные поля или радиочастотные помехи: телевизоров, копировальных аппаратов, кондиционеров, электрических нагревательных приборов, радиопередатчиков и т. д.;
- Подключать изделие в одну розетку (блок розеток, удлинитель разветвитель и т. п.) электропитания с мощными потребителями электроэнергии (в частности, оборудованием, содержащим в себе электродвигатели, а также электрическими нагревательными приборами).

Не используйте без необходимости удлинители для подключения электропитания. Если при подключении был использован такой удлинитель, проверьте, чтобы общая потребляемая мощность подключённых к удлинителю устройств не превысила допустимую для него нагрузку;

- Подвергать изделие локальному воздействию высоких или низких температур, в частности, устанавливать изделие вблизи радиаторов центрального отопления и других нагревательных приборов;
- Помещать внутрь изделия любые предметы, за исключением оптических и магнитных носителей информации и компонентов (конструктивно обособленных легкозаменяемых составных частей) изделия, если это предусмотрено его конструкцией и разрешено документацией, прилагаемой к изделию;
- Любым способом перегораживать вентиляционные отверстия на корпусе изделия во время его работы;
- Ставить тяжёлые предметы на соединительные провода, шнуры и кабели, используемые совместно с изделием, а также подвергать их сдавливанию иным образом;
- Завязывать узлом соединительные провода, шнуры и кабели, используемые совместно с изделием, а также подвергать их растяжению;

Устанавливайте АРМ и подключаемое к нему периферийное оборудование таким образом, чтобы силовые или интерфейсные кабели устройств располагались свободно и не были перепутаны;

- Использовать с изделием деформированные и повреждённые иным образом оптические носители информации (диски), в частности искривлённые, имеющие заусенцы, задиры и сколы поверхности, трещины, отверстия (помимо посадочного центрального) и глубокие царапины;

- Вносить какие бы то ни было конструктивные изменения в изделие или любую его часть без согласования с уполномоченной изготовителем организацией - Сервисным центром;
- Устанавливать и использовать в изделии или с помощью изделия программное обеспечение с нарушением требований законодательства о защите авторских прав.



Следует исключать доступ к изделию

- **Насекомым:** попадание насекомых внутрь изделия может привести к выходу его из строя;
- **Животным:** их действия могут привести к выходу изделия из строя, а также следует ограждать изделие от контакта с шерстью домашних животных, так как попадание шерсти внутрь изделия может привести к поломке;
- **Детям младше 6 лет:** следует принимать меры для обеспечения невозможности доступа, так как нарушение этого требования может негативно сказаться на здоровье ребёнка, а также привести к поломкам изделия.

Не устанавливайте устройства комплекта на неустойчивую или неровную поверхность. В случае падения устройства могут быть необратимо повреждены.

Организация рабочего места

При выборе места для АРМ обратите внимание на следующее:



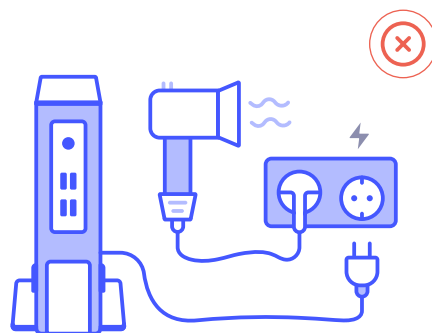
Не размещайте

АРМ вблизи оборудования, вызывающего электро-магнитные и радиочастотные помехи: телевизоры, копировальные аппараты, кондиционеры, обогреватели, средства мобильной и радиосвязи.



Не устанавливайте

АРМ во влажном и сильно запылённом помещении.



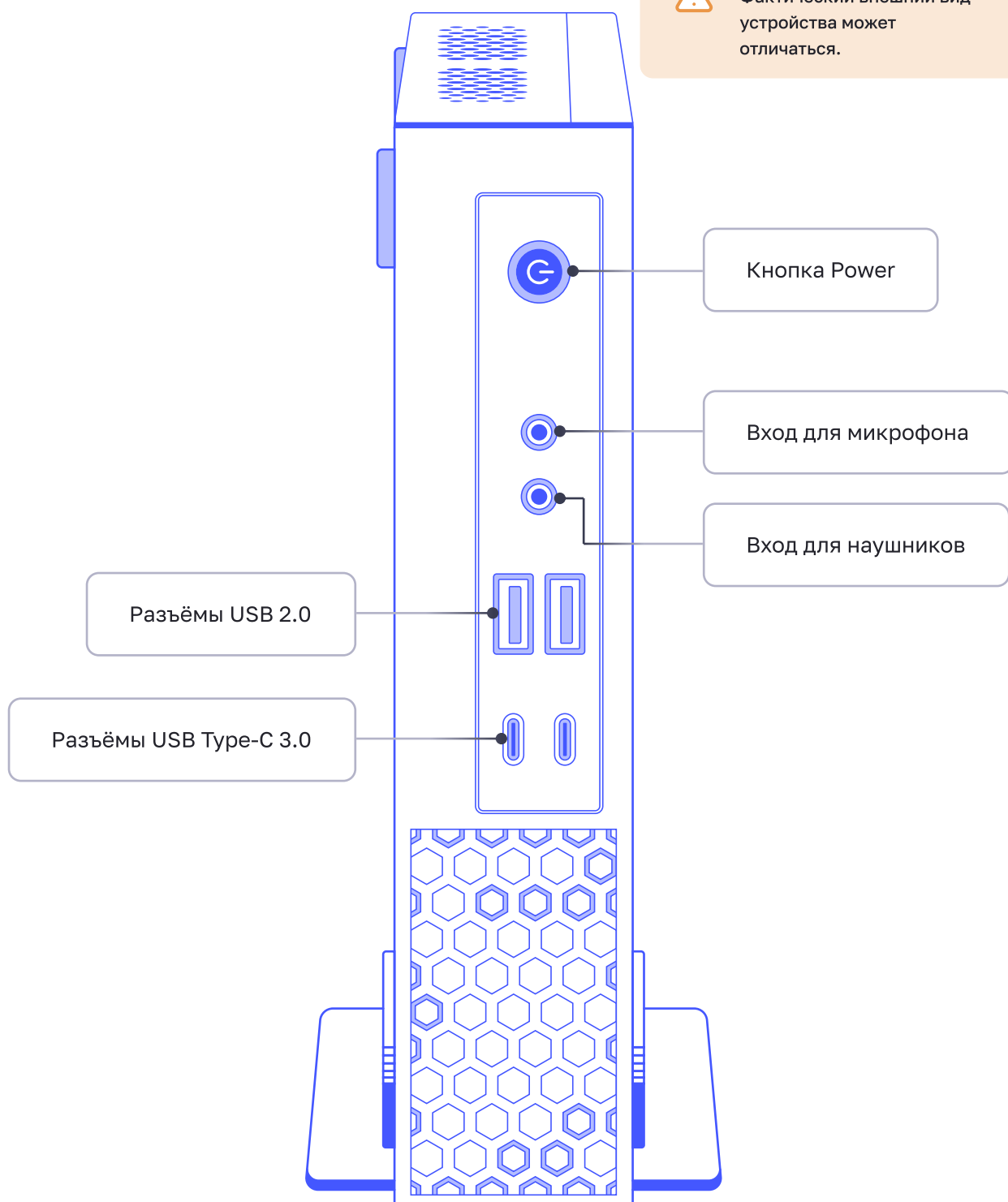
Не рекомендуется

подключать АРМ в одну розетку с мощными потребителями электроэнергии.

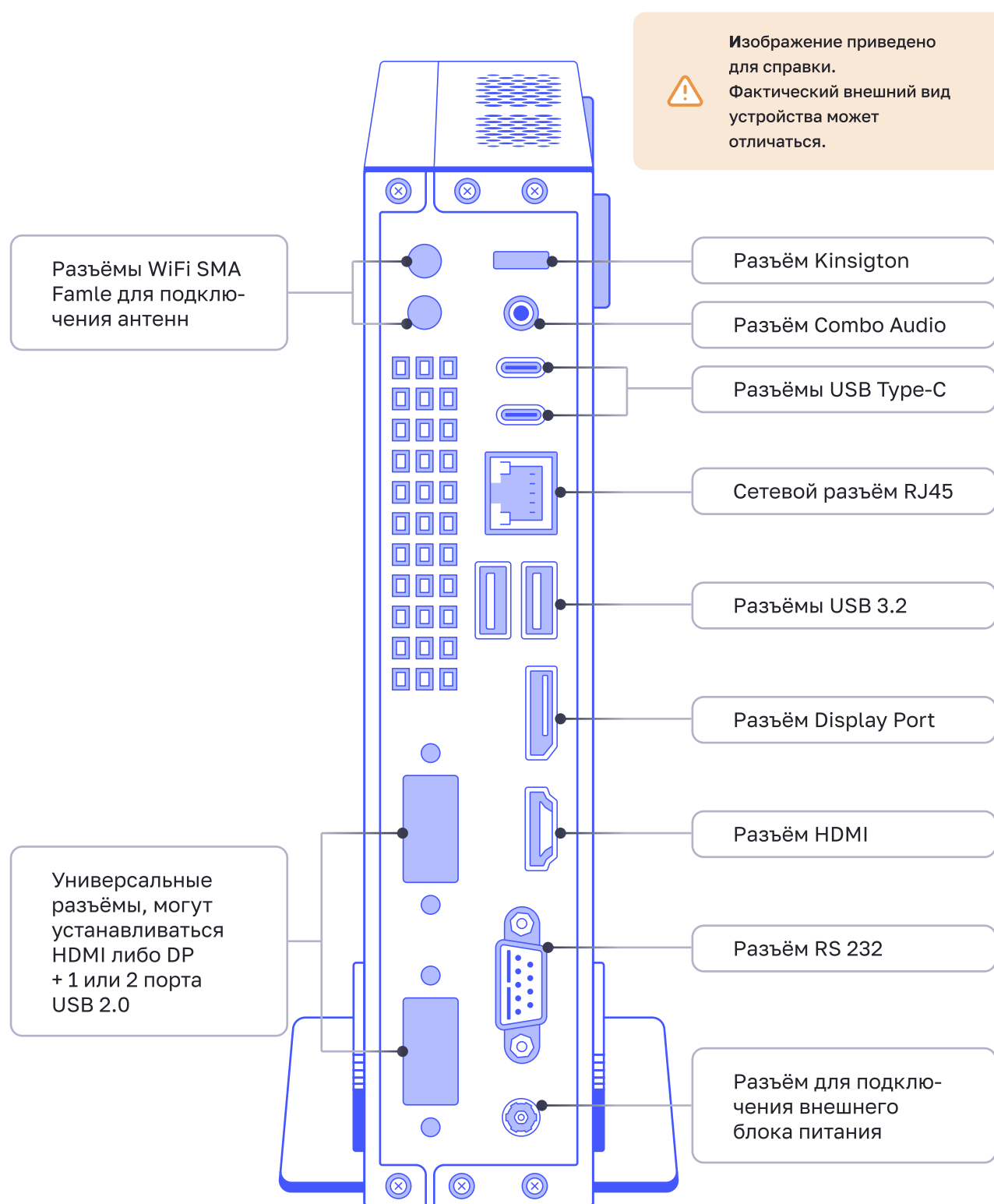
Органы управления, индикация и разъёмы

Передняя панель системного блока ГИГАНТ Авиор

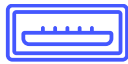
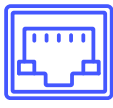
Изображение приведено для справки.
Фактический внешний вид устройства может отличаться.



Задняя панель системного блока ГИГАНТ Авиор



Кнопки управления и разъёмы для подключения

Название	Назначение	Внешний вид	Пиктограмма
Power	Кнопка с пиктограммой включения ПК		
Разъём питания	Штырьковый разъём для питания устройства		
HDMI-порт	Трапециевидный симметричный разъём для подключения видео устройств		HDMI
Display Port	Разъём для подключения и передачи видео- и аудиосигналов		DP
USB 2.0	Прямоугольные разъёмы с несимметричной вставкой для подключения сканера, принтера и других устройств с USB-интерфейсом		
USB 3.0			
USB Type C	Овальный разъём с несимметричной вставкой для подключения устройств с USB Type C интерфейсом		
Комбинированный разъём аудио	Круглый TRRS Mini Jack 3,5 мм для подключения внешних звуковых устройств		
Аудио вход Line in	Круглый TRS Mini Jack 3,5 мм для подключения акустической системы, наушников и прочих аудио устройств		
Аудио выход Line out	Круглый TRS Mini Jack 3,5 мм для подключения акустической системы, наушников и прочих аудио устройств		
LAN	Разъём RJ-45 для подключения к локальной сети		

Подключение АРМ

-  Любые подключения внешних устройств к АРМ, кроме устройств, оснащенных USB-интерфейсом, должны производиться только после отключения АРМ и самого устройства от сети

Подключение клавиатуры и мыши

Подключите клавиатуру и манипулятор "мышь", оборудованные USB-интерфейсом, к любым свободным USB-портам АРМ.

Подключение монитора

- 1 Установите монитор так, чтобы окружающее его свободное пространство составляло не менее 10 см;
- 2 Соедините монитор с системным блоком соответствующим сигнальным кабелем, входящим в комплект поставки монитора;
- 3 Подключите кабель питания согласно инструкции, прилагаемой к монитору.

Подключение кабелей с различными видеоразъёмами

Вывод видеосигнала

Подключите кабель HDMI к плате управления питанием АРМ.

Переключение режима изображения на DisplayPort

Подключите кабель DisplayPort, не отключая кабель (разъём) HDMI.

После этого отключите кабель HDMI, переключение на DisplayPort произойдет автоматически.

Переход на режим видео HDMI

Отключите кабель DisplayPort, затем подключите кабель HDMI.

-  Выход из режима ожидания/спящего режима происходит при подключённом HDMI кабеле.

Подключение прочих устройств

Дополнительные устройства подключаются к внешним разъёмам, которые, как правило, расположены на задней панели АРМ. Некоторые разъёмы могут находиться на лицевой части АРМ.

Соединительные кабели для подключения дополнительных устройств в комплект поставки АРМ не входят. Методика подключения внешних дополнительных устройств приведена в инструкции на эти устройства.

Подключение к ЛВС

Подключите кабель ЛВС к соответствующему разъёму на задней панели АРМ в случае встроенной сетевой карты или, при наличии отдельной карты – к ее собственному разъёму.

Подключение к сети электропитания

- 1 Установите АРМ так, чтобы обеспечивался свободный доступ воздуха к вентилятору, расположенному на верхней крышке корпуса изделия;
- 2 Соедините сетевой кабель с трёхконтактной розеткой блока питания АРМ, подключите штырьковый разъём блока питания к разъёму питания системного блока АРМ.

АРМ должен подключаться к однофазной сети переменного тока с заземленной нейтралью;

- 3 Включите АРМ, путём нажатия на кнопку "Power" на его лицевой панели;
- 4 Следите за тем, чтобы шнур питания, а также прочие сигнальные кабели не были перекручены или заземлены.

Выявление и устранение неисправностей

⊗ **Неисправность:** АРМ не включается.

✓ **Метод устранения:**

Убедитесь, что АРМ подключено к исправной розетке бытовой электрической сети с напряжением 220 В. Включите АРМ.

⊗ **Неисправность:** Изображение на дисплее смещено или имеет искажения.

✓ **Метод устранения:**

Дисплей АРМ поддерживает различные разрешения и частоты обновления, в отличие от телевизора. Разрешение экрана характеризует число элементов, на которые разделяется экран – например, разрешение 1024x768 означает, что изображение разделено на 1024 точки по горизонтали и 768 по вертикали. Частота обновления показывает, как часто обновляется изображение, создавая иллюзию неподвижности: рекомендуется устанавливать значение не менее 60 Гц для плоских жидкокристаллических дисплеев, чтобы избежать мерцания экрана, а изображение выглядело почти неподвижным.

Для любого выбранного разрешения необходимо настроить положение и размер экрана через меню настроек. Каждый производитель использует свои способы навигации и компоновку элементов управления, но стандартно они расположены внизу экрана на передней панели.

⊗ **Неисправность:** Курсор мыши не двигается или его совсем нет.

✓ **Метод устранения:**

Это происходит при отсутствии драйвера мыши, сбое в операционной системе либо неисправности самого манипулятора. Если в комплекте с мышью есть специальный драйвер, попробуйте переустановить его.

Используйте клавиатуру для навигации пока не работает мышь:

Чтобы зайти в меню "Пуск", нажмите клавишу с логотипом Windows или комбинацию Ctrl+Esc. Дальнейшая навигация происходит клавишами курсора (клавиши со стрелками) и кнопкой Enter. Для выбора нужной закладки/окна, нажмите Tab или комбинацию Shift+Tab. Для переключения между окнами используйте – Alt+Tab, для закрытия активного окна – Alt+F4.

Если переустановка драйвера не помогла, попробуйте переустановить операционную систему. При возможности проверить работу мыши на другом АРМ или подключить другую к вашему АРМ, обязательно это сделайте.

 **Неисправность:** Нет звука.

 **Метод устранения:**

Убедитесь, что акустические системы включены и правильно подсоединены к АРМ (см. пункт "Подключение АРМ" данного Руководства пользователя). Проверьте уровень громкости на колонках и в настройках звука операционной системы: в MS Windows откройте для этого "Панель управления", выберите "Звуки и аудиоустройства", в закладке "Аудио" проверьте включение и уровень громкости доступных звуковых устройств.

Если доступных звуковых устройств нет, то переустановите драйвер звуковой карты.

 **Неисправность:**

Изображение на экране имеет неудовлетворительное качество: низкое разрешение, небольшое значение частоты обновления и ограниченную палитру цветов.

 **Метод устранения:**

Необходимо настроить видеорежимы экрана. Если у вас операционная система MS Windows, выберите — "Панель управления". В появившемся окне выберите значок "Экран", а затем "Параметры" и установите режим с большим количеством цветов: 256, High Color 16 bit, True Color 24 bit или Real Color 32 bit и разрешением экрана: 800x600, 1024x768. Далее выберите "Дополнительно", "Список всех режимов" и установите значение частоты обновления экрана.

Если указанные режимы недоступны, значит драйвер видеоадаптера или монитора не установлен или работает неправильно, его нужно переустановить.

 **Неисправность:**

Происходят зависания и/или появляются сообщения об ошибках при работе Windows или других программ.

 **Метод устранения:**

Если сообщения об ошибках:

- возникают при запуске какой-то определённой программы, удалите её и установите заново;
- появляются при работе с различными программами, удалите последнюю установленную программу. Возможно нестабильность в работу ОС была внесена именно этой программой;
- возникают вместо с частым "зависанием" АРМ, переустановите операционную систему.



Если приведённые методы устранения неисправностей вам не помогли, обратитесь в Сервисный центр

Гарантийное обслуживание

Общие положения

Взаимоотношения сторон, возникающие в процессе гарантийного обслуживания, регулируются действующим законодательством РФ.

Производитель оставляет за собой право при обращении по гарантии потребовать у пользователя документы, подтверждающие легальность используемого программного обеспечения.

Производитель, ни при каких условиях, не несёт ответственности за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи потери прибылей, прерывания деловой активности, потери деловой информации, либо других денежных потерь), связанных с использованием или невозможностью использования купленного оборудования.

Гарантия не распространяется на ущерб, причинённый другому оборудованию, работающему в сопряжении с изделием Производителя. Производитель не несёт ответственности за совместимость своей продукции с изделиями и программными продуктами третьих сторон в части их совместимости, конфигурирования систем и установки драйверов.

Производитель понимает обеспокоенность пользователей в связи с заменой накопителей на жёстких магнитных дисках (НЖМД). Производитель не гарантирует восстановление (перенос) информации, содержащейся на НЖМД. Более того, все диски подвергаются форматированию (уничтожению информации) как части диагностического цикла.

При обнаружении дефектов магнитного носителя, диск демонтируется и уничтожается. Восстановление операционной системы и прикладных программ производится только с оригинальных лицензионных дистрибутивов, предоставленных пользователем.

Гарантийные обязательства Производителя не распространяются на упаковку продукции, а также на ущерб, причинённый другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.

Отказ от ответственности за сопутствующие убытки: компания или её партнёры, ни при каких условиях не несут ответственности, за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи потери прибылей, прерывания

деловой активности, потери деловой информации, либо других денежных потерь), связанных с использованием или невозможностью использования купленной продукции.

Отказ от других гарантий: Производитель отказывается от всех других гарантий, как явных, так и предполагаемых, включая (но, не ограничиваясь только ими) предполагаемые гарантии на покупательскую способность и соответствие специальным требованиям, на последующую модернизацию, что относится как к физическим устройствам, так и к программному обеспечению и печатным материалам. Требования к качеству функционирования продукции не могут превышать технические характеристики, заявленные производителем продукции.

Условия гарантийного обслуживания

Производитель гарантирует бесплатное устранение неисправностей (недостатков) АРМ, возникших по вине Производителя, в течение гарантийного срока, указанного в электронном паспорте на изделие.

Производитель не несёт ответственности за работу узлов и деталей, установленных не Производителем или авторизованным Сервисным центром Производителя.

Конфигурация АРМ указана в электронном паспорте на изделие. В случае наличия в АРМ дополнительных узлов, не предусмотренных конфигурацией (например – сетевых адаптеров), гарантийные претензии принимаются только в случае дефекта, не являющегося прямым следствием использования такого узла, и только на оборудование/узлы оригинальной конфигурации.



Специальное предупреждение

- Гарантийные обязательства не распространяются на расходные материалы, части и детали, подверженные естественному износу в процессе эксплуатации, сменные носители информации;
- Гарантия действительна только при наличии правильно и чётко заполненного электронного паспорта на изделие с указанием в нём серийного номера АРМ, даты продажи, гарантийного срока, чёткой печати фирмы-продавца;

- Гарантийное обслуживание осуществляется только в авторизованных Сервисных центрах или в Сервисном центре Производителя.

Адреса и телефоны авторизованных Сервисных центров могут быть уточнены в Сервисном центре Производителя;

- Требования об устранении недостатков изделия, предъявляемые в течение гарантийного срока, могут быть предъявлены только уполномоченной производителем организации (Сервисному центру), но не изготовителю;
- Сервисный центр имеет право в целях устранения недостатков изделия заменить составные части изделия и комплектующие изделия к нему на аналогичные других марок и изготовителей по своему выбору, если это не приведёт к ухудшению технических характеристик изделия.

Правила работы Сервисных центров

Покупатель, обратившийся для гарантийного обслуживания, должен представить:

- 1 Неисправный АРМ в полной комплектности;
- 2 Электронный паспорт на изделие и документы, подтверждающие покупку (накладную, чек);
- 3 Устное или письменное описание неисправности.

Сервисный центр производит внешний осмотр изделия и предварительное тестирование заявленной неисправности в присутствии Покупателя, и принимает изделие в гарантийный ремонт, либо представляет Покупателю мотивированное решение об отказе в гарантийном обслуживании. Если в процессе тестирования и ремонта выявляются обстоятельства, препятствующие гарантийному ремонту, то Покупатель немедленно об этом извещается.

При возникновении разногласий при выявлении причины возникновения неисправности Сервисный центр использует оборудование, носители информации и программное обеспечение, принадлежащее Сервисному центру.

При приёме изделия Покупателю выдается сохранная расписка с указанием наименования, серийного номера, комплектности и состояния изделия и заявленной неисправности. Возврат изделия из ремонта осуществляется только по предъявлению Покупателем оригинала данной расписки.

При возврате изделия производятся необходимые записи в электронном паспорте на изделие.

Вскрытие гарантийных пломб на наружной стороне системного блока не является основанием для отказа в гарантийном обслуживании.



Гарантийное обслуживание в Сервисном центре не осуществляется

- По истечении срока гарантии;
- При отсутствии оригинала правильно заполненного эл. паспорта на изделие установленного образца, при несоответствии сведений в формуляре на изделие учётным параметрам изделия (наименование, серийный номер, дата и место продажи), если в указанных случаях невозможна однозначная идентификация изделия (срок проверки – 10 календарных дней);
- При наличии незаверенных исправлений или исправлений, заверенных не авторизованными Сервисными центрами – в случае истечения гарантии;
- При отсутствии документов, подтверждающих покупку изделия – накладной / кассового чека, если при этом невозможна однозначная идентификация изделия (срок проверки – 10 календарных дней), Сервисный центр вправе направить клиента по месту покупки для подтверждения факта и даты покупки, и не осуществлять гарантийное обслуживание до подтверждения факта покупки или идентификации;
- При повреждении, перенесении, отсутствии или не читаемости: стикеров – наклеек со служебной информацией Производителя, серийных номеров, защитных и гарантийных наклеек, идентификационных знаков (исключение – гарантийная пломба на наружной поверхности АРМ), наличии незаверенных исправлений в эл. паспорте на изделие;
- Если заявленная неисправность оборудования не может быть продемонстрирована сотруднику Сервисного центра;
- Если нормальная работа изделия может быть восстановлена: заменой сменных носителей информации, переустановкой программного обеспечения, надлежащей настройкой и регулировкой оборудования или программного обеспечения, восстановлением исходной информации в программно-доступных компонентах (например, ППЗУ (BIOS) материнской платы, видеоадаптера и т.д.), очисткой изделия от пыли и грязи, проведением технического обслуживания изделия;

- Если неисправность возникла из-за попадания посторонних предметов: веществ, жидкостей, под влиянием бытовых факторов, влажности, низкой или высокой температуры, пыли, животных и/или насекомых, невыполнения требований ГОСТ 13109 в сети электропитания, стихийных бедствий или недостатка технического опыта пользователя, в том числе в части установки и использования программного обеспечения;
- При обнаружении на изделии или внутри него следов ударов, небрежного обращения, естественного износа, постороннего вмешательства, неавторизованного ремонта, механических, коррозионных, электрических или магнитных повреждений, самостоятельного изменения конструкции или внешнего вида;
- При неполной комплектности изделия, отсутствии прилагаемого программного обеспечения и технической документации;
- Если неисправность возникла при сопряжении оборудования, перечисленного в эл. паспорте на изделие, с иным оборудованием, самостоятельных попытках конфигурирования либо модернизации;
- Если работа оборудования не отвечает субъективным представлениям, надеждам и ожиданиям пользователя;
- Если неисправность возникла вследствие использования неподходящих сменных носителей информации и заменяемых частей, если неисправность является следствием использования нелицензионного программного обеспечения или оно не предназначено для данного изделия.

Во всех случаях Сервисный центр оставляет за собой право требовать возмещение расходов, понесённых при диагностике, ремонте и обслуживании оборудования, исходя из действующего прейскуранта на услуги центра.

Техническое обслуживание

При нормальных условиях эксплуатации АРМ будет исправно работать долгие годы.

При уходе за АРМ нельзя использовать инсектициды, спирт, растворители для красок и другие аналогичные химикаты, так как они могут вызвать помутнение или потерю блеска отделки корпуса.

Соблюдение следующих правил эксплуатации позволит Вам избежать преждевременного выхода из строя отдельных частей АРМ и всего изделия в целом.



Не реже 1 раза в год необходимо проводить тех обслуживание

Современные корпуса снабжены мощными вентиляторами, обеспечивающими охлаждение компонентов, установленных внутри Вашего АРМ, из-за чего при длительной эксплуатации внутри изделия накапливается пыль.

Значительное количество пыли может вызвать выход устройства из строя, поэтому нужно регулярное техническое обслуживание в Сервисном центре: профилактический осмотр, чистку внутреннего объёма изделия.



Прежде чем обращаться в Сервисный центр

Убедитесь, что причиной сбоя являются неполадки именно в аппаратной части АРМ. Обращаем Ваше внимание на то, что большинство возможных проблем работоспособности АРМ связано с качеством и соответствующей настройкой используемого программного, а не аппаратного обеспечения.

Во всех остальных случаях возникновения неисправностей, не предусмотренных настоящим руководством, обращайтесь в уполномоченные изготовителем организации — Сервисные центры.