

Моноблок ГИГАНТ Альтаис

Руководство пользователя
по эксплуатации устройства



Содержание

04 | Назначение



05 | Основные параметры и характеристики



06 | Сертификация изделия и гарантия



07 | Информация о производителе



08 | Требования безопасности



09 | Правила пользования изделием



15 | Организация рабочего места



16 | Органы управления, индикация и разъёмы



21 | Подключение моноблока



23 | Выявление и устранение неисправностей



25 | Гарантийное обслуживание



30 | Техническое обслуживание



Уважаемый пользователь!

Поздравляем Вас с покупкой и благодарим за выбор продукции ГИГАНТ Производство! Мы ценим каждого клиента, обеспечивая максимально комфортный и приятный опыт взаимодействия с нашей продукцией. Уверены, что приобретённый моноблок оправдывает ваши ожидания, станет надёжным помощником в повседневных делах и творческих начинаниях.

Перед подключением изделия и началом работы на нём внимательно прочтите настоящее руководство пользователя и в дальнейшем строго соблюдайте все имеющиеся в нём указания.

Настоящее Руководство по эксплуатации распространяется на Моноблоки ГИГАНТ Альтаис (далее – моноблок / изделие), которые представляют собой компактный компьютер, в котором монитор совмещён с системным блоком, предназначенные для организации информационно-поисковых систем, создания базовых средств автоматизации труда, а также работы в информационных сетях.

Внимание



В изделии установлена литиевая батарея, в случае выхода её из строя обратитесь в Сервисный центр.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ производить замену батареи пользователем самостоятельно.

В связи с тем, что конкретные модели моноблоков могут иметь различные конфигурации, некоторые из компонентов, описанных в этом документе, могут отсутствовать или обладать отличительными особенностями.

Производитель оставляет за собой право на внесение изменений и модернизацию изделия, на изменение комплектности без предварительного уведомления.

Назначение

Моноблок ГИГАНТ Альтаис представляет собой компактный компьютер, в котором монитор совмещен с системным блоком, предназначенные для организации информационно-поисковых систем, создания базовых средств автоматизации труда, для работы в информационных сетях.

Моноблоки могут использоваться совместно с различными (в том числе, и не входящими в комплект) периферийными устройствами ввода и вывода: клавиатурами, манипуляторами "мышь", принтерами и т. д., предназначенными для подключения к моноблокам такого типа (совместимыми устройствами).

 При подключении таких устройств следует внимательно ознакомиться с инструкциями и руководствами пользователя для них



Основные характеристики

Моноблок ГИГАНТ Альтаис

Процессор	i3 и i5 12 – 14-го поколения
Набор микросхем	Intel B660
Оперативная память	от 8 ГБ DDR4 - максимально до 64 ГБ DDR4, 2 слота памяти
Диагональ монитора	23,8 / 27 дюйма FHD / QHD
Хранение данных	от 240 ГБ SSD SATA 6 Гбит/с 2,5" или SSD M.2 PCIe, жёсткий диск (HDD) – от 1 Тб
Беспроводная связь	Bluetooth, WiFi (опция)
Интерфейсы	Боковая панель: 3xUSB Type-A 2.0, 2xUSB Type-C 3.X, картридер Нижняя панель: 4xUSB 3.X, RJ-45, HDMI, Display Port, DVI COM-port, комбинированный аудио разъём
Цвет	Чёрный / Белый (опция)
Блок питания	Внешний, 120 Вт
Безопасность	Kensington lock, Физическая блокировка сетевого порта
Платформа моноблока	Стенд для вертикального размещения VESA 100 x 100 \ 75 x 75 Угол наклона от - 5° до +20°, Портретный режим, Поворот по горизонтали от -45° до +45°
Тип корпуса	AIO (All in one)
В комплекте	Клавиатура и манипулятор мышь (проводные/беспроводные)

Сведения о сертификации изделия



Система менеджмента качества ООО "ГИГАНТ – Комплексные Системы" применительно к производству и реализации персональных компьютеров, серверов, СХД, моноблоков соответствует требованиям ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008, IDT).

Гарантии изготовителя

Изготовитель гарантирует соответствие Моноблока ГИГАНТ Альтаис требованиям 06146526.466369.001ТУ при соблюдении условий эксплуатации, хранения и транспортирования

Не менее 1 года

составляет гарантийный срок, он указан в электронном паспорте на изделие

Не менее 5 лет

составляет средний срок службы изделия



Информация о производителе

ГИГАНТ Производство — отечественный производитель аппаратных устройств нового поколения. Продукция ГИГАНТ внесена в Реестр промышленной продукции, произведенной на территории Российской Федерации и имеет сертификаты совместимости с ключевыми программными продуктами российского производства.

Все устройства проходят входной контроль комплектующих, тестирование после сборки, комплекс испытаний ОТК. Моноблоки ГИГАНТ Альтаис соответствуют требованиям ГОСТ 21552, требованиям технических регламентов Таможенного союза ТР ТС 004/2011, ТР ТС 020/2011, требованиям ТУ и комплекту конструкторской документации, утверждённой в установленном порядке.



Производитель осуществляет гарантийную и сервисную поддержку, а также оказывает консультации

Производитель

ООО "ГИГАНТ – КОМПЛЕКСНЫЕ СИСТЕМЫ"

Юридический адрес

141190, МО, г. Фрязино, территория Восточная
Заводская промышленная, д. 16, помещ. 560

Сайт

www.gigant.pro

Телефон

+7 (800) 777 77 70

Почта

zakaz@gigant.pro

Требования безопасности

Изделие соответствует требованиям нормативных документов:

- 📄 ГОСТ IEC 60950-1-2014
- 📄 ГОСТ IEC 62311-2013
- 📄 ГОСТ 30805.22-2013 (Разделы 4 – 6) (CISPR 22:2006)
- 📄 ГОСТ CISPR 24-2013 (Раздел 5)
- 📄 ГОСТ 30804.3.2-2013 (Раздел 5 и 7) (IEC 61000-3-2:2009)
- 📄 ГОСТ 30804.3.3-2013 (Раздел 5) (IEC 61000-3-3:2008)



Правила пользования изделием

Изделие представляет собой сложное электронно-механическое устройство, пользоваться которым надлежит бережно и с необходимой осторожностью. Следуйте всем указаниям данного Руководства и отнеситесь внимательно ко всем рекомендациям, примечаниям и предупреждениям.

Моноблок устойчив к воздействию внешних климатических факторов:

от +5 °C

Рабочий диапазон температур

до +50 °C

Эксплуатация изделия: нормальные климатические условия

Температура окружающего воздуха

20 ± 5 °C

Относительная влажность атмосферного воздуха

60 ± 15 %

Атмосферное давление (от 630 до 800 мм рт. ст.)

от 84 до 107 кПа

Транспортировка и хранение изделия



- В процессе эксплуатации изделия может возникнуть необходимость в его транспортировке для этого не выбрасывайте упаковочную тару и штатные уплотнители;
- Перед транспортировкой извлеките компакт-диски и прочие съёмные носители информации из накопителей;
- Выключите изделие из электросети и отключите все устройства и кабели, подключённые к нему;
- Упакуйте изделие в полиэтиленовый пакет и аккуратно уложите в упаковочную тару, предварительно надев штатные уплотнители;
- Упакуйте внешние устройства и их шнуры в их индивидуальную упаковочную тару.

Распаковка изделия производится в обратном порядке ↺

Транспортировка изделия: нормальные климатические условия

Температура окружающего воздуха	от -50 °C до +50 °C
---------------------------------	---------------------

Относительная влажность атмосферного воздуха	до 98 % при +25 °C
--	--------------------

Атмосферное давление (от 630 до 800 мм рт. ст.)	от 84 до 107 кПа
---	------------------

Хранение изделия: нормальные климатические условия

Температура окружающего воздуха	от +5 °C до +40 °C
---------------------------------	--------------------

Относительная влажность атмосферного воздуха	менее 80 %
--	------------

Атмосферное давление (от 630 до 800 мм рт. ст.)	от 84 до 107 кПа
---	------------------

При транспортировке и хранении изделие должно находиться в упаковке изготовителя и не подвергаться ударам и сильной вибрации, при этом должны соблюдаться требования нанесённых на упаковку предупреждающих надписей и общеупотребительных условных знаков. Должна быть обеспечена защита упаковок с изделием от воздействия атмосферных осадков и прямых солнечных лучей, а также от контакта с водой.

 Изделие не предназначено для установки и эксплуатации во взрывоопасных и пожароопасных зонах

Электропитание изделия



Электропитание производится от однофазной сети переменного тока

Напряжение	220 В
------------	-------

Частота	50 Гц
---------	-------

Перед включением изделия в электрическую сеть надлежит проверить соответствие напряжения и частоты имеющейся электрической сети этим значениям.

Параметры электропитания, состояние электропроводки и способ подключения изделия к электропитанию должны соответствовать установленным нормам.



Рекомендуется приобрести и использовать источник бесперебойного питания (ИБП)

в случае, если у вас нет возможности обеспечить качественное электропитание для моноблока.

Перед включением изделия в электрическую сеть в случае, если изделие подвергалось воздействию температур выше или ниже тех, при которых разрешена эксплуатация изделия (например, при перевозке в холодное время года), необходимо выдержать его, не извлекая из упаковки, в течение **12 часов**.

 Подсоединение шнура электропитания к электрической сети производится в самую последнюю очередь, после подключения всех внешних устройств!

Техническое обслуживание



Накопление пыли внутри изделия в ходе его работы является естественным процессом и не является недостатком изделия.

Однако, поскольку чрезмерное количество накопившейся пыли может привести к возникновению неисправностей изделия, следует регулярно, в установленные сроки, обращаться за проведением соответствующего технического обслуживания в уполномоченные изготовителем организации Сервисные центры (см. раздел "Техническое обслуживание" данного Руководства пользователя по эксплуатации).

Такое обслуживание производится за плату 



Запрещается самостоятельно

- Предпринимать попытки произвести ремонт моноблока и периферийных устройств или устранять неисправности в изделии за исключением установленных Руководством пользователя случаев;
- Нарушать целостность пломб, защитных наклеек и других аналогичных по назначению средств, установленных изготовителем или Сервисным центром, за исключением случаев добавления или замены компонентов (конструктивно обособленных легкозаменяемых составных частей) изделия, если это предусмотрено его конструкцией и разрешено документацией, прилагаемой к изделию.

В случаях поломки или неисправности изделия поручите ремонт специалистам в Сервисных центрах, уполномоченным производителем.



Запрещается

- Наносить изделию механические повреждения;
- Подвергать изделие воздействию сильных нагрузок и вибраций, в том числе ронять его с любой высоты и наносить по нему удары;
- Подвергать контакту с жидкостями или воздействию повышенной влажности: погружать в жидкости, подвергать воздействию атмосферных осадков, проливать жидкости на изделие за исключением очистки наружных поверхностей изделия (кроме экрана монитора) промышленными влажными салфетками, специально предназначенными для такой цели;
- Эксплуатировать и хранить изделие в помещении с повышенным содержанием твёрдых частиц (в том числе пыли) в воздухе свыше 0,4 мг/м³;
- Курить в помещениях, где находится изделие, а также вблизи изделия, так как микрочастицы табачного дыма приводят к преждевременному износу внутренних элементов моноблока;
- Подвергать изделие воздействию веществ, вызывающих коррозию, и других агрессивных веществ;
- Подвергать изделие воздействию внешних электрических и магнитных полей интенсивностью выше уровня, предусмотренного санитарными нормами для жилых и офисных помещений;

- Размещать изделие вблизи устройств, создающих сильные электромагнитные поля или радиочастотные помехи: телевизоров, копировальных аппаратов, кондиционеров, электрических нагревательных приборов, радиопередатчиков и т. д.;
- Подключать изделие в одну розетку (блок розеток, удлинитель, разветвитель и т. п.) электропитания с мощными потребителями электроэнергии (в частности, оборудованием, содержащим в себе электродвигатели, а также электрическими нагревательными приборами).

Не используйте без необходимости удлинители для подключения электропитания. Если при подключении был использован такой удлинитель, проверьте, чтобы общая потребляемая мощность подключённых к удлинителю устройств не превысила допустимую для него нагрузку;

- Подвергать изделие локальному воздействию высоких или низких температур, в частности, устанавливать изделие вблизи радиаторов центрального отопления и других нагревательных приборов;
- Помещать внутрь изделия любые предметы, за исключением оптических и магнитных носителей информации и компонентов (конструктивно обособленных легкозаменяемых составных частей) изделия, если это предусмотрено его конструкцией и разрешено документацией, прилагаемой к изделию;
- Любым способом перегораживать вентиляционные отверстия на корпусе изделия во время его работы;
- Ставить тяжёлые предметы на соединительные провода, шнуры и кабели, используемые совместно с изделием, а также подвергать их сдавливанию иным образом;
- Завязывать узлом соединительные провода, шнуры и кабели, используемые совместно с изделием, а также подвергать их растяжению.

Устанавливайте моноблок и подключаемое к нему периферийное оборудование таким образом, чтобы силовые или интерфейсные кабели устройств располагались свободно и не были перепутаны;

- Использовать с изделием деформированные и повреждённые иным образом оптические носители информации (диски), в частности искривлённые, имеющие заусенцы, задиры и сколы поверхности, трещины, отверстия (помимо посадочного центрального) и глубокие царапины;

- Вносить какие бы то ни было конструктивные изменения в изделие или любую его часть без согласования с уполномоченной изготовителем организацией - Сервисным центром;
- Устанавливать и использовать в изделии или с помощью изделия программное обеспечение с нарушением требований законодательства о защите авторских прав.



Следует исключать доступ к изделию

- **Насекомым:** попадание насекомых внутрь изделия может привести к выходу его из строя;
- **Животным:** их действия могут привести к выходу изделия из строя, а также следует ограждать изделие от контакта с шерстью домашних животных, так как попадание шерсти внутрь изделия может привести к поломке;
- **Детям младше 6 лет:** следует принимать меры для обеспечения невозможности доступа, так как нарушение этого требования может негативно сказаться на здоровье ребёнка, а также привести к поломкам изделия.

Не устанавливайте устройства комплекта на неустойчивую или неровную поверхность. В случае падения устройства могут быть необратимо повреждены.

Организация рабочего места

При выборе места для моноблока обратите внимание на следующее:



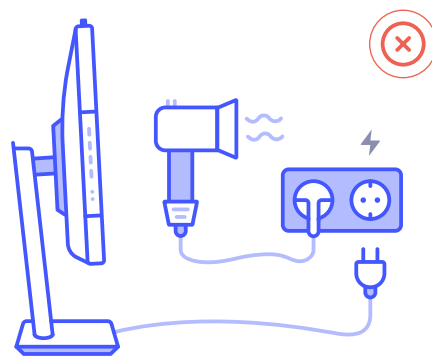
Не размещайте

моноблок вблизи оборудования, вызывающего электромагнитные и радиочастотные помехи: телевизоры, копировальные аппараты, кондиционеры, обогреватели, средства мобильной и радиосвязи.



Не устанавливайте

моноблок во влажном и сильно запылённом помещении.

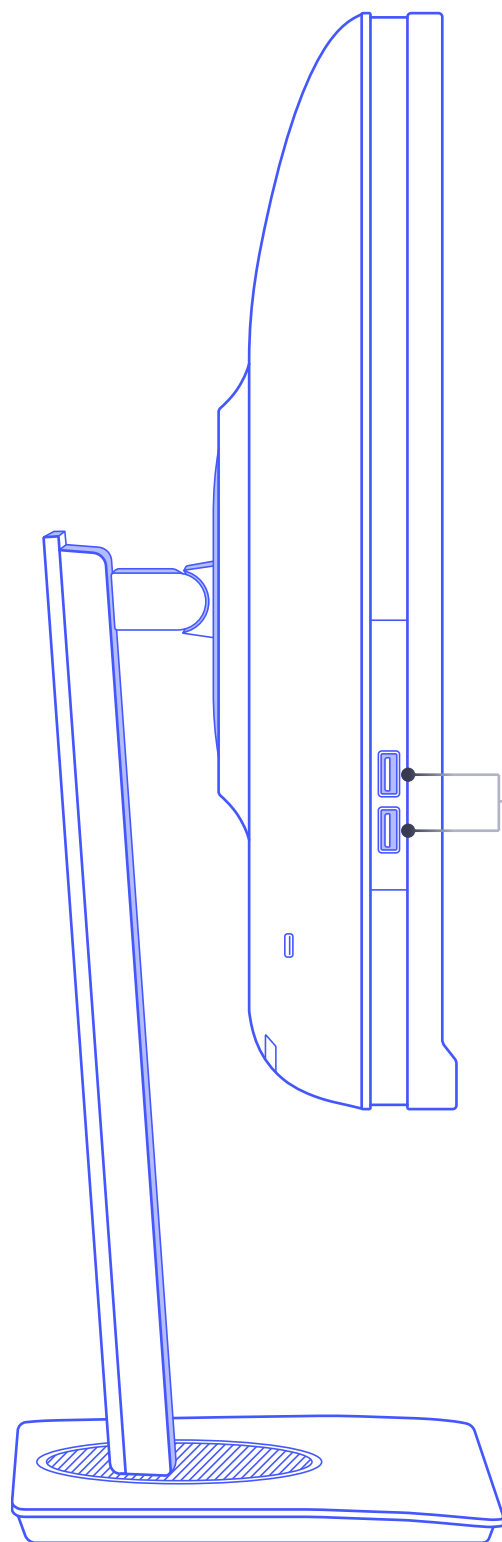


Не рекомендуется

подключать моноблок в одну розетку с мощными потребителями электроэнергии.

Органы управления, индикация и разъёмы

Левая боковая поверхность



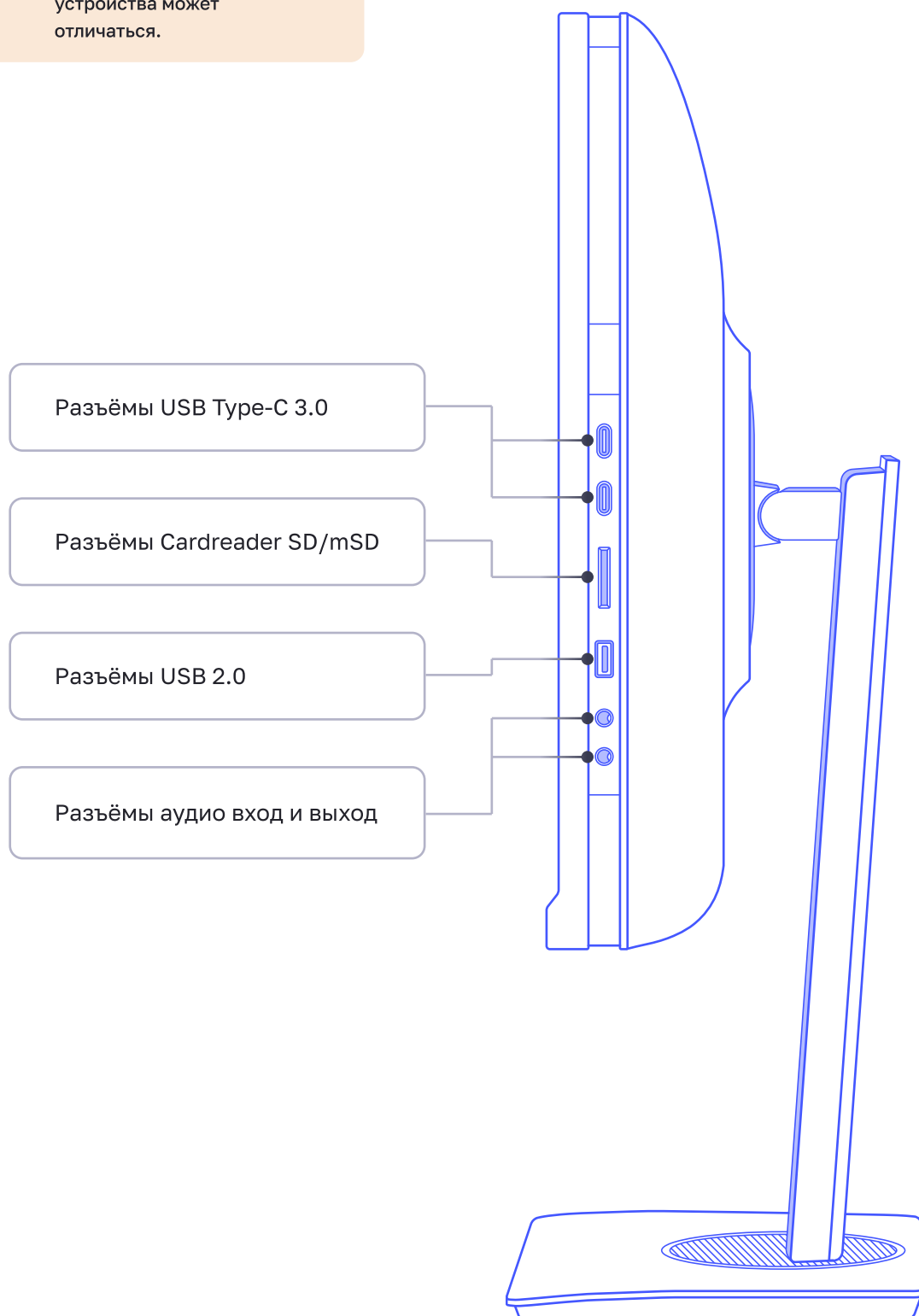
Изображение приведено
для справки.
Фактический внешний вид
устройства может
отличаться.

Разъёмы USB 2.0

Правая боковая поверхность



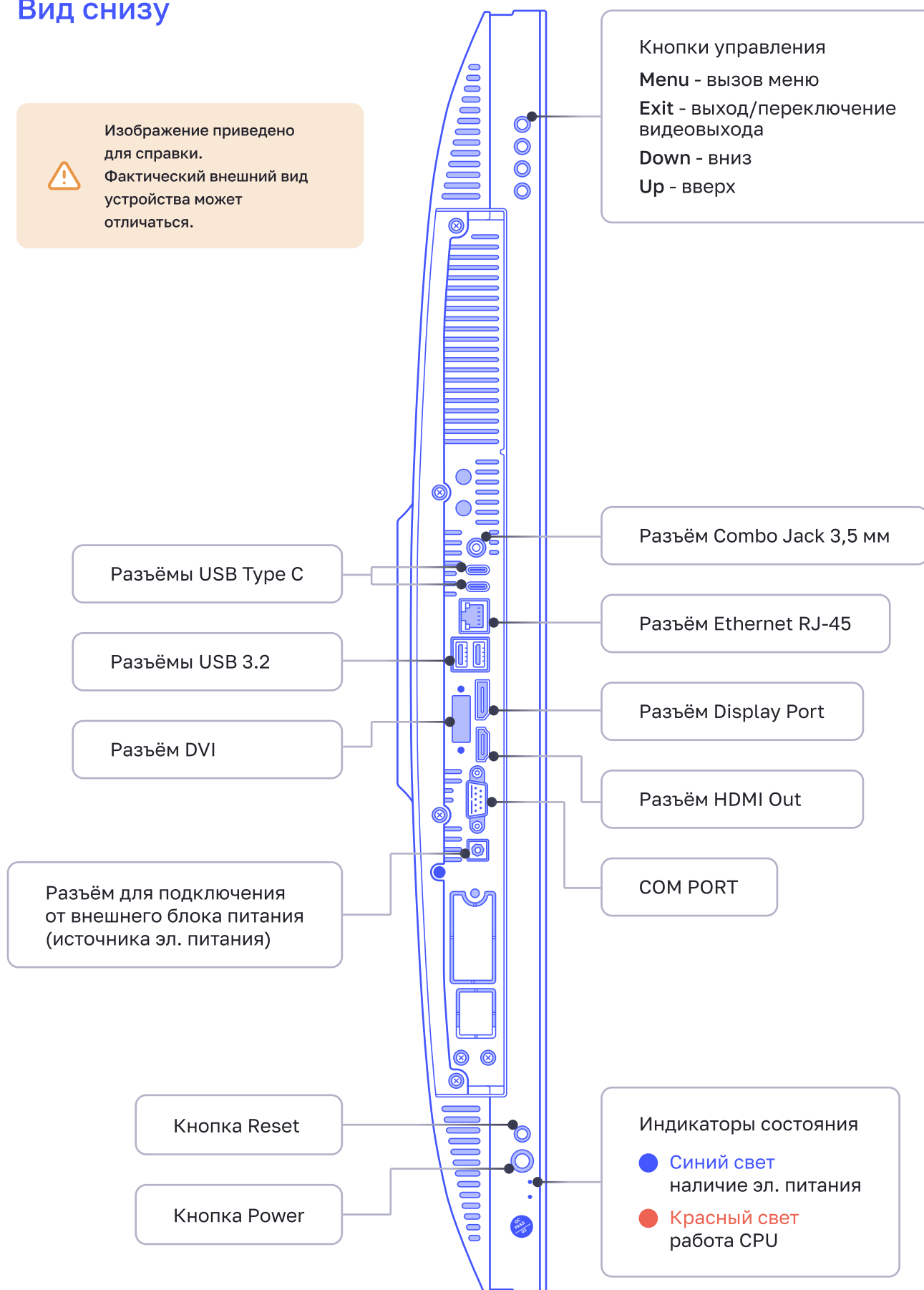
Изображение приведено для справки.
Фактический внешний вид устройства может отличаться.



Вид снизу



Изображение приведено для справки.
Фактический внешний вид устройства может отличаться.

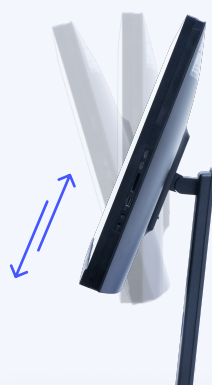


Разъёмы для подключения

Название	Назначение	Внешний вид
LAN	Разъём RJ-45 для подключения к локальной сети	
USB	Прямоугольный разъем с несимметричной вставкой для подключения сканера, принтера и других устройств с USB-интерфейсом	
USB Type C	Овальный разъем с несимметричной вставкой для подключения устройств с USB Type C интерфейсом	
TRRS Mini Jack 3,5 мм	Комбинированный разъем аудио для подключения внешних звуковых устройств	
HDMI-порт	Трапециевидный симметричный разъем для подключения видео устройств	
Картридер	Разъёмы для установки и работы с картами памяти форматов SD/mSD	



От -45° до +45°
поворот по горизонтали



От - 5° до +20°
угол наклона



От 0 до 130 мм
регулировка по высоте

Кнопки управления

Название	Назначение	Внешний вид	Пиктограмма
Power	Включение моноблока		
Reset	Перезагрузка моноблока		
Menu	Настройки параметров: яркости, контрастности, цвета и др.		
Up	Прокрутка меню вверх		
Down	Прокрутка меню вниз		
Exit	Выход из меню / переключения режима видео-выхода		



Сверху платформы есть съёмная веб-камера с микрофоном с физическим отключением видеопотока.

Разрешение веб-камеры **5MP**



Подключение моноблока

 Любые подключения внешних устройств к моноблоку, кроме устройств, оснащенных USB-интерфейсом, должны производиться только после отключения моноблока и самого устройства от сети.

Подключение клавиатуры и мыши

Подключите клавиатуру и манипулятор "мышь", оборудованные USB-интерфейсом, к любым свободным USB-портам моноблока.

Подключение кабелей с различными видеоразъёмами



Вывод видеосигнала

Подключите кабель HDMI к плате управления питанием моноблока.



Переключение режима изображения на DisplayPort

Подключите кабель DisplayPort, не отключая кабель (разъём) HDMI.

После этого отключите кабель HDMI, переключение на DisplayPort произойдет автоматически.



Переход на режим видео HDMI

Отключите кабель DisplayPort, затем подключите кабель HDMI.



Выход из режима ожидания/спящего режима

происходит при подключённом HDMI кабеле.

Подключение прочих устройств

Дополнительные устройства подключаются к внешним разъёмам, которые, как правило, расположены на задней панели моноблока. Некоторые разъёмы могут находиться на лицевой части моноблока.

Соединительные кабели для подключения дополнительных устройств в комплект поставки моноблока не входят. Методика подключения внешних дополнительных устройств приведена в инструкции на эти устройства.

Подключение к ЛВС

Подключите кабель ЛВС к соответствующему разъёму на задней панели моноблока в случае встроенной сетевой карты или, при наличии отдельной карты – к её собственному разъёму.

Подключение к сети электропитания

- 1 Установите моноблок так, чтобы обеспечивался свободный доступ воздуха к вентилятору, расположенному на задней панели корпуса изделия;
- 2 Соедините моноблок сетевым кабелем, входящим в комплект поставки изделия, с трёхконтактной розеткой.

Моноблок должен подключаться к однофазной сети переменного тока с заземлённой нейтралью;
-  **Перед подключением моноблока убедитесь, что выключатель, находящийся на задней панели блока питания изделия, находится в положении "выключено", а переключатель напряжения, находящийся там же, установлен в положение 220 В**
- 3 Включите моноблок, путём нажатия на кнопку "Power" на его лицевой панели;
- 4 Следите за тем, чтобы шнур питания, а также прочие сигнальные кабели не были перекручены или заземлены.

Выявление и устранение неисправностей

⊗ **Неисправность:** Моноблок не включается.

✓ **Метод устранения:**

Убедитесь, что моноблок подключён к исправной розетке бытовой электрической сети с напряжением 220 В. Включите моноблок.

⊗ **Неисправность:** Изображение на дисплее смещено или имеет искажения.

✓ **Метод устранения:**

Дисплей моноблока поддерживает различные разрешения и частоты обновления, в отличие от телевизора. Разрешение экрана характеризует число элементов, на которые разделяется экран – например, разрешение 1024x768 означает, что изображение разделено на 1024 точки по горизонтали и 768 по вертикали. Частота обновления показывает, как часто обновляется изображение, создавая иллюзию неподвижности: рекомендуется устанавливать значение не менее 60 Гц для плоских жидкокристаллических дисплеев, чтобы избежать мерцания экрана, а изображение выглядело почти неподвижным.

Для любого выбранного разрешения необходимо настроить положение и размер экрана через меню настроек. Каждый производитель использует свои способы навигации и компоновку элементов управления, но стандартно они расположены внизу экрана на передней панели.

⊗ **Неисправность:** Курсор мыши не двигается или его совсем нет.

✓ **Метод устранения:**

Это происходит при отсутствии драйвера мыши, сбое в операционной системе либо неисправности самого манипулятора. Если в комплекте с мышью есть специальный драйвер, попробуйте переустановить его.

Используйте клавиатуру для навигации пока не работает мышь:

Чтобы зайти в меню "Пуск", нажмите клавишу с логотипом Windows или комбинацию Ctrl+Esc. Дальнейшая навигация происходит клавишами курсора (клавиши со стрелками) и кнопкой Enter. Для выбора нужной закладки/окна, нажмите Tab или комбинацию Shift+Tab. Для переключения между окнами используйте — Alt+Tab, для закрытия активного окна — Alt+F4.

Если переустановка драйвера не помогла, попробуйте переустановить операционную систему. При возможности проверить работу мыши на другом моноблоке или подключить другую к вашему моноблоку, обязательно это сделайте.

 **Неисправность:** Нет звука.

 **Метод устранения:**

Убедитесь, что акустические системы включены и правильно подсоединены к моноблоку (см. пункт "Подключение моноблока" данного Руководства пользователя). Проверьте уровень громкости на колонках и в настройках звука операционной системы: в MS Windows откройте для этого "Панель управления", выберите "Звуки и аудиоустройства", в закладке "Аудио" проверьте включение и уровень громкости доступных звуковых устройств.

Если доступных звуковых устройств нет, то переустановите драйвер звуковой карты.

 **Неисправность:**

Изображение на экране имеет неудовлетворительное качество: низкое разрешение, небольшое значение частоты обновления и ограниченную палитру цветов.

 **Метод устранения:**

Необходимо настроить видеорежимы экрана. Если у вас операционная система MS Windows, выберите — "Панель управления". В появившемся окне выберите значок "Экран", а затем "Параметры" и установите режим с большим количеством цветов: 256, High Color 16 bit, True Color 24 bit или Real Color 32 bit и разрешением экрана: 800x600, 1024x768. Далее выберите "Дополнительно", "Список всех режимов" и установите значение частоты обновления экрана.

Если указанные режимы недоступны, значит драйвер видеоадаптера или монитора не установлен или работает неправильно, его нужно переустановить.

 **Неисправность:**

Происходят зависания и/или появляются сообщения об ошибках при работе Windows или других программ.

 **Метод устранения:**

Если сообщения об ошибках:

- возникают при запуске какой-то определённой программы, удалите её и установите заново;
- появляются при работе с различными программами, удалите последнюю установленную программу. Возможно нестабильность в работу ОС была внесена именно этой программой;
- возникают вместо с частым "зависанием" моноблока, переустановите операционную систему.



Если приведённые методы устранения неисправностей
вам не помогли, обратитесь в Сервисный центр

Гарантийное обслуживание

Общие положения

Взаимоотношения сторон, возникающие в процессе гарантийного обслуживания, регулируются действующим законодательством РФ.

Производитель оставляет за собой право при обращении по гарантии потребовать у пользователя документы, подтверждающие легальность используемого программного обеспечения.

Производитель, ни при каких условиях, не несёт ответственности за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи потери прибылей, прерывания деловой активности, потери деловой информации, либо других денежных потерь), связанных с использованием или невозможностью использования купленного оборудования.

Гарантия не распространяется на ущерб, причинённый другому оборудованию, работающему в сопряжении с изделием Производителя. Производитель не несёт ответственности за совместимость своей продукции с изделиями и программными продуктами третьих сторон в части их совместимости, конфигурирования систем и установки драйверов.

Гарантийные обязательства Производителя не распространяются на упаковку продукции, а также на ущерб, причинённый другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.

Отказ от ответственности за сопутствующие убытки: компания или её партнёры, ни при каких условиях не несут ответственности, за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи потери прибылей, прерывания деловой активности, потери деловой информации, либо других денежных потерь), связанных с использованием или невозможностью использования купленной продукции.

Отказ от других гарантий: Производитель отказывается от всех других гарантий, как явных, так и предполагаемых, включая (но, не ограничиваясь только ими) предполагаемые гарантии на покупательскую способность и соответствие специальным требованиям, на последующую модернизацию, что относится как к физическим устройствам, так и к программному обеспечению и печатным материалам. Требования к качеству функционирования продукции не могут превышать технические характеристики, заявленные производителем продукции.

Условия гарантийного обслуживания

Производитель гарантирует бесплатное устранение неисправностей (недостатков) моноблоков, возникших по вине Производителя, в течение гарантийного срока, указанного в электронном паспорте на изделие.

Производитель не несёт ответственности за работу узлов и деталей, установленных не Производителем или авторизованным Сервисным центром Производителя.

Конфигурация моноблока указана в электронном паспорте на изделие. В случае наличия в моноблоке дополнительных узлов, не предусмотренных конфигурацией (например – сетевых адаптеров), гарантийные претензии принимаются только в случае дефекта, не являющегося прямым следствием использования такого узла, и только на оборудование/узлы оригинальной конфигурации.



Специальное предупреждение

- Гарантийные обязательства не распространяются на расходные материалы, части и детали, подверженные естественному износу в процессе эксплуатации, сменные носители информации;
- Гарантия действительна только при наличии правильно и чётко заполненного эл. паспорта на изделие с указанием в нём серийного номера моноблока, даты продажи, гарантийного срока, чёткой печати фирмы-продавца;
- Гарантийное обслуживание осуществляется только в авторизованных Сервисных центрах или в Сервисном центре Производителя.

Адреса и телефоны авторизованных Сервисных центров могут быть уточнены в Сервисном центре Производителя;

- Требования об устранении недостатков изделия, предъявляемые в течение гарантийного срока, могут быть предъявлены только уполномоченной производителем организации (Сервисному центру), но не изготовителю;
- Сервисный центр имеет право в целях устранения недостатков изделия заменить составные части изделия и комплектующие изделия к нему на аналогичные других марок и изготовителей по своему выбору, если это не приведёт к ухудшению технических характеристик изделия.

Правила работы Сервисных центров

Покупатель, обратившийся для гарантийного обслуживания, должен представить:

- 1 Неисправный моноблок в полной комплектности;
- 2 Электронный паспорт на изделие и документы, подтверждающие покупку (накладную, чек);
- 3 Устное или письменное описание неисправности.

Сервисный центр производит внешний осмотр изделия и предварительное тестирование заявленной неисправности в присутствии Покупателя, и принимает изделие в гарантийный ремонт, либо представляет Покупателю мотивированное решение об отказе в гарантийном обслуживании. Если в процессе тестирования и ремонта выявляются обстоятельства, препятствующие гарантийному ремонту, то Покупатель немедленно об этом извещается.

При возникновении разногласий при выявлении причины возникновения неисправности Сервисный центр использует оборудование, носители информации и программное обеспечение, принадлежащее Сервисному центру.

При приёме изделия Покупателю выдается сохранная расписка с указанием наименования, серийного номера, комплектности и состояния изделия и заявленной неисправности. Возврат изделия из ремонта осуществляется только по предъявлению Покупателем оригинала данной расписки.

При возврате изделия производятся необходимые записи в электронном паспорте на изделие.

Вскрытие гарантийных пломб на наружной стороне моноблока не является основанием для отказа в гарантийном обслуживании.



Гарантийное обслуживание в Сервисном центре не осуществляется

- По истечении срока гарантии;
- При отсутствии оригинала правильно заполненного эл. паспорта на изделие установленного образца, при несоответствии сведений в формуляре на изделие учётным параметрам изделия (наименование, серийный номер,

дата и место продажи), если в указанных случаях невозможна однозначная идентификация изделия (срок проверки – 10 календарных дней);

- При наличии незаверенных исправлений или исправлений, заверенных не авторизованными Сервисными центрами – в случае истечения гарантии;
- При отсутствии документов, подтверждающих покупку изделия – накладной / кассового чека, если при этом невозможна однозначная идентификация изделия (срок проверки – 10 календарных дней), Сервисный центр вправе направить клиента по месту покупки для подтверждения факта и даты покупки, и не осуществлять гарантийное обслуживание до подтверждения факта покупки или идентификации;
- При повреждении, перенесении, отсутствии или не читаемости: стикеров – наклеек со служебной информацией Производителя, серийных номеров, защитных и гарантийных наклеек, идентификационных знаков (исключение – гарантийная пломба на наружной поверхности АРМ), наличии незаверенных исправлений в эл. паспорте на изделие;
- Если заявленная неисправность оборудования не может быть продемонстрирована сотруднику Сервисного центра;
- Если нормальная работа изделия может быть восстановлена: заменой сменных носителей информации, переустановкой программного обеспечения, надлежащей настройкой и регулировкой оборудования или программного обеспечения, восстановлением исходной информации в программно-доступных компонентах (например, ППЗУ (BIOS) материнской платы, видеоадаптера и т.д.), очисткой изделия от пыли и грязи, проведением технического обслуживания изделия;
- Если неисправность возникла из-за попадания посторонних предметов: веществ, жидкостей, под влиянием бытовых факторов, влажности, низкой или высокой температуры, пыли, животных и/или насекомых, невыполнения требований ГОСТ 13109 в сети электропитания, стихийных бедствий или недостатка технического опыта пользователя, в том числе в части установки и использования программного обеспечения;
- При обнаружении на изделии или внутри него следов ударов, небрежного обращения, естественного износа, постороннего вмешательства, неавторизованного ремонта, механических, коррозионных, электрических или магнитных повреждений, самостоятельного изменения конструкции или внешнего вида;
- При неполной комплектности изделия, отсутствии прилагаемого программного обеспечения и технической документации;

- Если неисправность возникла при сопряжении оборудования, перечисленного в эл. паспорте на изделие, с иным оборудованием, самостоятельных попытках конфигурирования либо модернизации;
- Если работа оборудования не отвечает субъективным представлениям, надеждам и ожиданиям пользователя;
- Если неисправность возникла вследствие использования неподходящих сменных носителей информации и заменяемых частей, если неисправность является следствием использования нелицензионного программного обеспечения или оно не предназначено для данного изделия.

Во всех случаях Сервисный центр оставляет за собой право требовать возмещение расходов, понесённых при диагностике, ремонте и обслуживании оборудования, исходя из действующего прейскуранта на услуги центра.



Техническое обслуживание

При нормальных условиях эксплуатации моноблок будет исправно работать долгие годы.

При уходе за моноблоком нельзя использовать инсектициды, спирт, растворители для красок и другие аналогичные химикаты, так как они могут вызвать помутнение или потерю блеска отделки корпуса.

Соблюдение следующих правил эксплуатации позволит Вам избежать преждевременного выхода из строя отдельных частей моноблока и всего изделия в целом.



Не реже 1 раза в год необходимо проводить тех обслуживание

Современные корпуса снабжены мощными вентиляторами, обеспечивающими охлаждение компонентов, установленных внутри Вашего моноблока, из-за чего при длительной эксплуатации внутри изделия накапливается пыль. Значительное количество пыли может вызвать выход устройства из строя, поэтому нужно регулярное техническое обслуживание в Сервисном центре: профилактический осмотр, чистку внутреннего объёма изделия.



Прежде чем обращаться в Сервисный центр

Убедитесь, что причиной сбоя являются неполадки именно в аппаратной части моноблока. Обращаем Ваше внимание на то, что большинство возможных проблем работоспособности моноблока связано с качеством и соответствующей настройкой используемого программного, а не аппаратного обеспечения.

Во всех остальных случаях возникновения неисправностей, не предусмотренных настоящим Руководством, обращайтесь в уполномоченные изготовителем организации — Сервисные центры.